

iLOQ S50 iOS App Användarinstruktioner

Introduktion

iLOQ S50 Mobil App för Android är en digital nyckel som ger möjlighet att använda din telefon för att öppna iLOQ S50 cylindrar som du har behörighet till. Behörigheterna skickas till din telefon och hanteras på distans "over the air" av en låssystemadministratör. Denna instruktion hjälper dig att komma igång med appen och beskriver appens funktioner.

1 Installera appen

iLOQ S50 Mobil App för iOS fungerar på iPhone 7 och nyare modeller som har iOS 13 eller senare version. NFC antennens funktion är en avgörande faktor för att öppna cylindrar; Därför rekommenderas det att först testa applikationen i telefonen före den skall tas fullt i bruk.

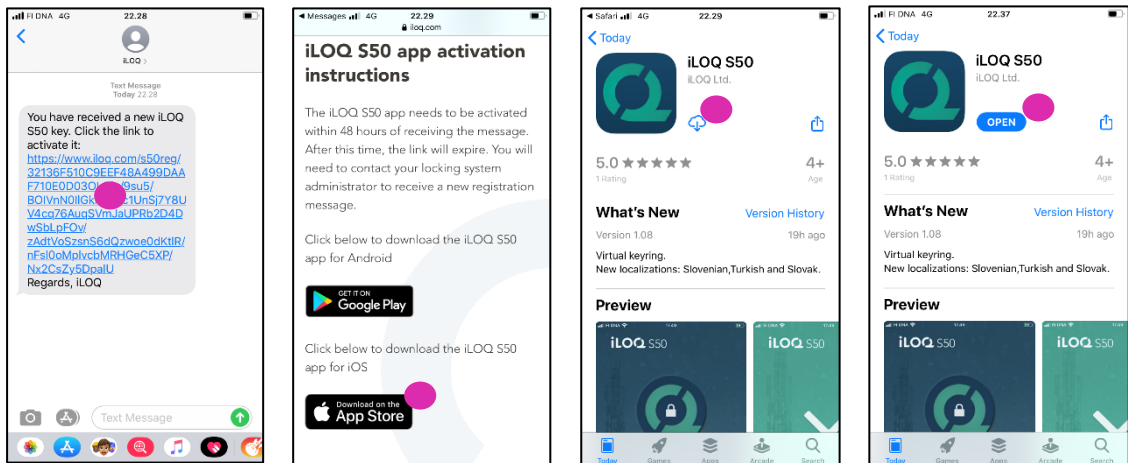
Innan du installerar appen, kontrollera följande:

1. Att din telefon är NFC kompatibel och stödjer NFC tagg läsa/skriva funktioner.
 - a. NFC tagg läsa/skriva funktionen krävs för att öppna cylindrar, vilket stöds av Apple på iPhone 7 och nyare modeller med iOS 13 eller senare versioner. iOS telefoner som är äldre än iPhone 7 kan inte skriva NFC taggar och kommer därför inte fungera med iLOQ S50.
2. Att din telefon inte är rootad.
 - a. En rootad telefon ökar risken att drabbas av skadlig kod. iLOQ S50 Mobil App kan inte installeras på rootade enheter.
3. Att din telefon har senaste programvaruuppdateringen.
 - a. Detta är för att säkerställa att telefonen är skyddad av de senaste säkerhetsuppdateringarna. Av säkerhetsskäl är det viktigt att alltid hålla programvaran uppdaterad med den senaste versionen.

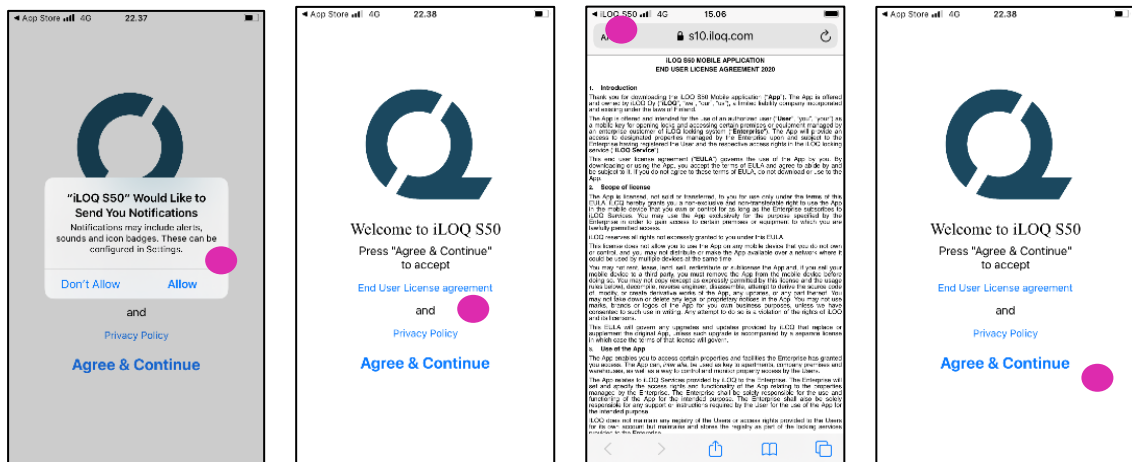
iLOQ S50 Mobil App kan installeras från Apple App Store kostnadsfritt. Obs: Du måste ha ett Apple ID konto på din enhet för att installera appar från App Store. Efter installation, måste appen registreras som en nyckel i ett låssystem innan den kan börja användas.

1.1 Installera appen från iLOQ's registreringsmeddelande (SMS eller email)

1. Öppna registreringsmeddelandet och klicka på länken. Instruktionssidan öppnas i din förvalda webbläsare.
2. Klicka på knappen *Download on the App Store*. Du kommer omdirigeras till installationssidan för iLOQ S50 appen på App Store.
3. Klicka på *UPPDATERA* knappen (eller *HÄMTA* om du omdirigeras till appen). När appen laddats ned klicka på knappen *ÖPPNA*.



4. iLOQ S50 Mobil App öppnas och frågar efter ditt godkännande att skicka aviseringar. Aviseringar används för att informera användare när något nytt hänt i appen (tex. Att behörigheterna har uppdaterats, att du fått ett nytt programmeringsuppdrag eller att administratören har skickat ett meddelande till dig). Klicka på *Tillåt* om du vill få aviseringar från appen. Klicka *Tillåt inte* om du inte vill få aviseringar från appen. Obs: Du kan i efterhand ändra inställningarna för aviseringar från appen i telefonens inställningar.
5. Läs EULA och Privacy Policy. Efter du läst båda dokumenten, navigera tillbaka till appen och klicka *Acceptera & Fortsätt* för att acceptera villkoren och fortsätta till appen.



1. Appen öppnas och visar *Inte registrerad*. Detta är på grund av att appen är installerad men har inte registrerats med en nyckel till något låssystem. Fortsätt till kapitel 2.

1.2 Installera appen direkt från App Store

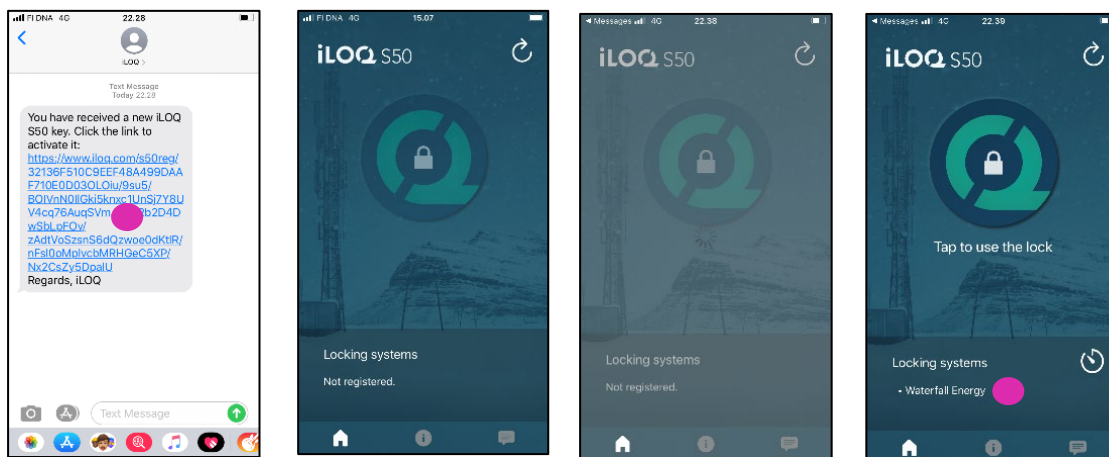
Du kan även installera appen direkt från Google Play istället för att använda registreringsmeddelandet.

1. Öppna App Store
2. Sök efter "iLOQ S50" och klicka på appikonen
3. Följ steg 3 – 6 som beskrivits tidigare i kapitel 1.1

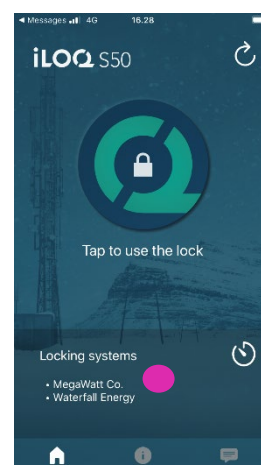
2 Registrera appen som en nyckel i ett låssystem

Innan appen kan användas, måste den registreras som en nyckel i ett låssystem. Registreringen sköts av en låssystemsadministratör som kommer skicka ett registrerings SMS eller email till dig. När du har mottagit registreringsmeddelandet, följ nedanstående steg:

1. Öppna iLOQ registreringsmeddelande och klicka på länken.
2. Appen öppnas och börjar med registreringen; Skärmen är inaktiv under denna tid.
3. När registreringen är klar, visas namnet på låssystemet i låssystemsvyn. Appen är nu klar att användas.



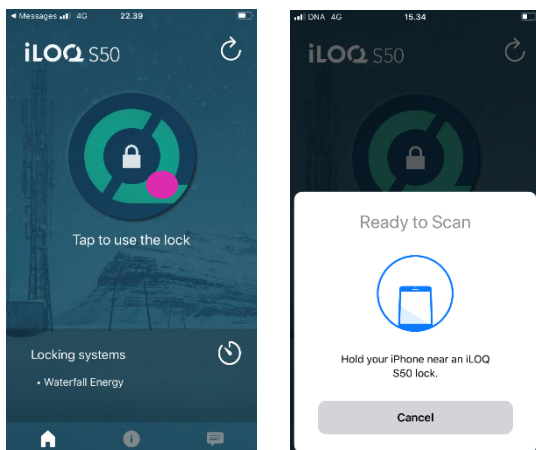
Det är möjligt att registrera appen som nyckel i upp till 4 olika låssystem. Registreringen i ytterligare låssystem fungerar på samma sätt som första registreringen. Följ de 3 stegen som beskrivs ovan för att registrera appen som en nyckel i övriga låssystem. De låssystem som appen är registrerad som en nyckel i listas på Låssystemsvyn på nedersta delen av skärmen.



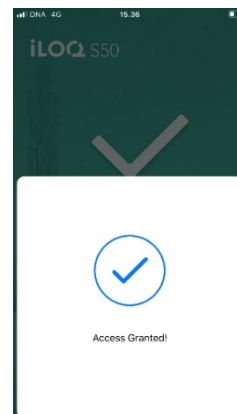
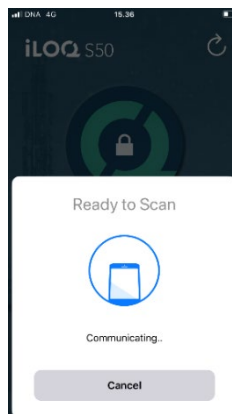
3 Öppna cylindrar med appen

Behörigheter styr vilka cylindrar som kan öppnas med appen, vid vilka tider och vid vilka villkor. Användarens behörigheter anges av låssystemadministratören i programvaran och skickas till appen vid registreringen. Administratören kan när som helst uppdatera behörigheterna. Av säkerhetsskäl visar inte appen vilka cylindrar den har behörighet till. Du kan få denna information av låssystemadministratören. För att öppna en cylinder med appen:

1. Öppna appen
 - Om telefonen är online, kommer appen kontrollera och uppdatera behörigheterna från servern. Skärmen dimmas en kort tid och en rund förloppsindikator visas.
 - Om telefonen är offline, så kan du fortfarande öppna appen men appen kommer inte söka efter uppdateringar på servern och befintliga behörigheter kommer användas vid öppning av cylindrar så länge telefonen är offline.
2. Säkerställ att din mobilnyckel inte är utgången. Om ett rött utropstecken visas framför låssystemets namn, måste du uppdatera behörigheterna från servern. Tryck på knappen Uppdatera för att uppdatera behörigheterna från servern. (Läs mer om nyckelns upphörandetid i kapitel 4).
3. Klicka på knappen för att öppna cylindern. *Klar att skanna* notifieringen visas.



4. Placera din telefons NFC antenn mot cylinderns antenn. För att hitta NFC antennen på din telefon, hänvisar vi till telefonens användarinstruktioner eller kontakta tillverkaren av telefonen. När appen börjar kommunicera med cylindern, håll telefonen stilla tills cylinder låses upp och appen visar *Tillträde beviljat*. Obs: kommunikationen kan ta något längre tid om cylindern är inställd att den ska ha serververifiering av nyckeln vid öppning av cylindern, eller om appen har något programmeringsuppdrag alternativt är inställd att hämta cylinderns händelselogg.

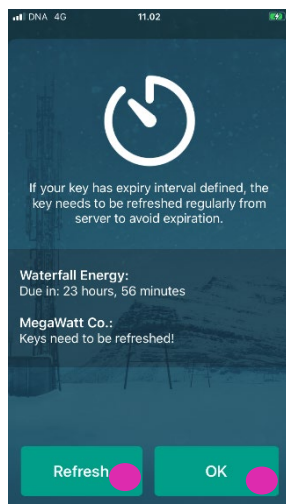
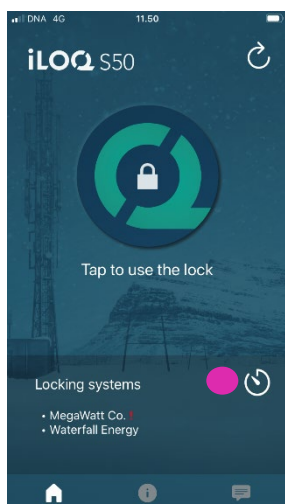


4 Nyckelns offline upphörandetid

Låssystemadministratören kan sätta en offline upphörandetid för din nyckel. Nyckelns offline upphörandetid är en säkerhetsfunktion som kräver att användaren uppdaterar sin nyckel från servern med regelbundet intervall för att försäkra sig att de alltid har aktuella behörigheter.

Om din nyckel har offline upphörandetid, kommer detta att visas med ett rött utropstecken framför låssystemets namn. Nyckelns offline upphörandetid är en systemspecifik inställning. Om appen har registrerats som en nyckel i flera system, kan vissa låssystem ha offline upphörandetid medan andra låssystem inte använder funktionen. Det kan även ställas in olika offline upphörandetider i olika låssystem.

För att kontrollera detaljerna för nyckelns offline upphörandetid i de olika systemen, klicka på knappen offline upphörandetid i låssystemsvyn.



Klicka på **OK** för att återgå till huvudvyn utan att uppdatera nycklarna från servern.

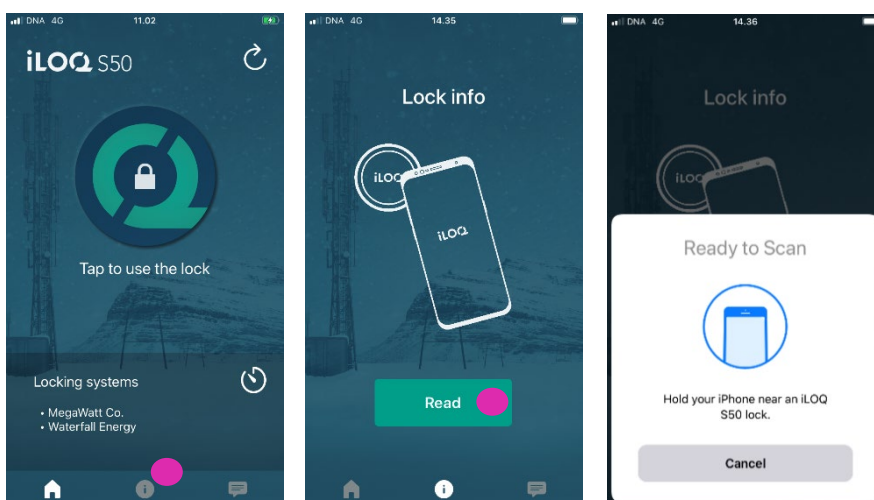
Du har även möjligheten att uppdatera nycklar i vyn för offline upphörandetid genom att klicka på knappen **Uppdatera**. Detta kommer uppdatera nycklarna från servern och nollställa räkneverket för offline upphörandetid.

5. Läsa information om cylindern

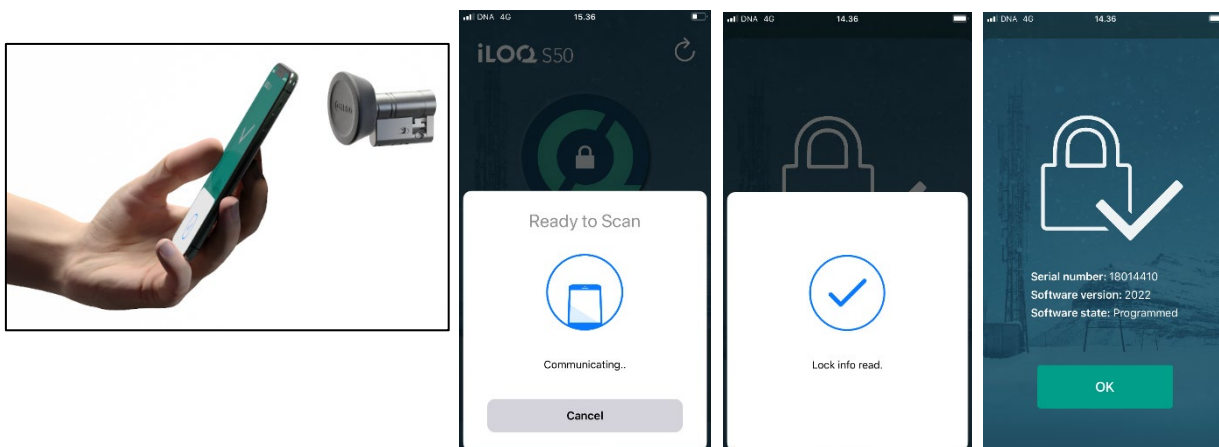
Som tillägg att kunna öppna cylindrar, kan du även använda appen för att läsa information om cylindern såsom cylinderns serienummer, software version och programmeringsstatus.

För att läsa cylinderinformation:

1. Klicka på knappen *Info*
2. Klicka på knappen *Läs* för att aktivera NFC. *Klar att skanna* notifieringen visas.



1. Placera telefonens NFC antenn mot cylinderns antenn. Håll telefonen stilla tills appen visar upp cylinderns information.

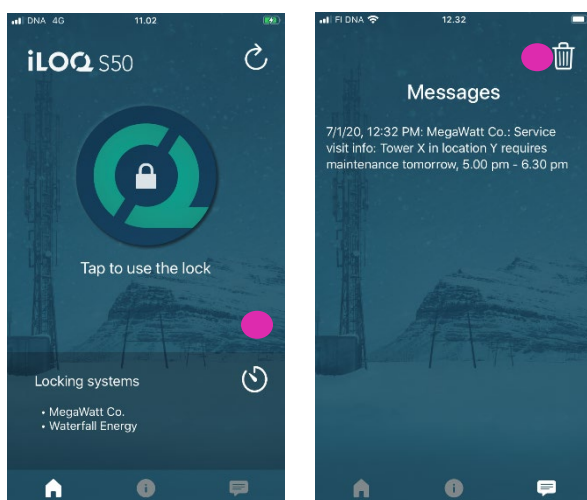


6. Låssystemets administratörsmeddelande

Låssystemadministratören kan skicka meddelande till användare med mobilnyckel från programvaran. Meddelanden kan tex vara generell information, ytterligare information gällande mottagna nycklar, etc. Meddelanden i appen är enkelriktade, vilket betyder att appen kan ta emot meddelande från en administratör men de går inte att svara på i appen.

För att läsa mottagna meddelanden:

1. Öppna appen
2. Klicka på knappen *Meddelanden* för att visa mottagna meddelanden



Du kan ta bort meddelanden genom att klicka på *Papperskorgen* i det övre högra hörnet i meddelandevyn. Obs: Alla meddelanden kommer tas bort direkt.