

A person with long brown hair, wearing a dark blue puffer jacket and a grey scarf, is seen from behind. They are carrying a brown leather backpack and looking out over a calm lake towards a range of snow-capped mountains under a cloudy sky. The scene is peaceful and scenic.

**iLOQ**

Vastuullisuusraportti 2021



# Sisällysluettelo

<b>iLOQ konserni</b>	3	<b>GRI täydennys</b>	31
iLOQin esittely	3	Hallinto	31
Tuotevalikoima	4	Vastuullisuuden johtamisen yleiset periaatteet	31
Arvot	5	Taloudellinen vastuu	32
<b>Vuosi 2021</b>	6	Verotus	33
Vastuullisuusstrategia	7	Kansainväliset standardit	34
Toimitusjohtajan katsaus	8	Sidosryhmät	35
<b>Sitoumus kestävään kehitykseen</b>	10	GRI-sisältöindeksi	36
Vastuullisuus osana liiketoimintaa	11		
Ambitio	12		
Vastuullisuuteen liittyvät olennaisuudet ja sitoumukset	14		
YK:n kestävä kehityksen tavoitteet (SDG)	16		
Vastuullisuuden kehitysohjelmat	17		
Kiertotalouteen pohjautuva arvoketju	19		
Vastuullisen toimittajaverkoston jatkuva ylläpito	22		
Toimittajien valinta- ja arviointiprosessi	23		
Henkilöstö	26		
Työterveys ja työturvallisuus	26		
Monimuotoisuus	29		



# iLOQ – Making life accessible

## iLOQin esittely

### iLOQ haluaa avata uusia ovia

Tavoitteemme on kehittää innovatiivisia digitaalisia lukitusratkaisuja sekä mobiililaitteita hyödyntävän pääsynhallinnan ratkaisuja, joiden ansiosta ihmiset, yritykset ja organisaatiot voivat jättää taakseen mekaanisille lukoille ja avaimille tyypilliset turvallisuusriskit, joustamattomuuden ja kalliit elinkaarikustannukset.

Paristottomat ratkaisumme pienentävät sekä ylläpitokustannuksia sekä negatiivisia ympäristövaikutuksia – vuosittain jää esimerkiksi syntymättä 50 000 kg paristojätettä.

### iLOQ lyhyesti

iLOQ on digitaalista ja mobiilia pääsynhallintaa optimoivien ohjelmisto- ja palveluratkaisujen johtava kehittäjä.

iLOQ tarjoaa älykkään lukituksen ja turvallisen kulun päivittäin käytössä oleviin rakennuksiin ja tiloihin. Paristottomat ja johdottomat ratkaisumme palvelevat kaikkien teollisuudenalojen tarpeita varmistamalla tehokkaan pääsyoikeuksien jakamisen ja hallinnan.

Yrityksen kehittämät ja patentoimat teknologiat sekä niitä hyödyntävä turvallisten ja kestävien tuotteiden valikoima ratkaisevat kadonneiden ja kopioitujen avainten ongelman, vähentävät lukkojen huoltotarvetta ja pienentävät elinkaarikustannuksia.

### Toimintaa maailmanlaajuisesti

iLOQin pääkonttori sijaitsee Suomessa. iLOQin tytäryhtiöt ovat Ruotsissa, Tanskassa, Norjassa, Saksassa, Benelux-maissa, Ranskassa, Espanjassa, Isossa-Britanniassa sekä Kanadassa. iLOQ toimii yli 30 maassa.

Tämä vastuullisuusraportti on osa iLOQ Groupin vuosikertomusta 2021.

Vuosikertomus

2021 sisältää hallituksen toimintakertomuksen (mukaan lukien NFI-selvitys), tilinpäätösasiakirjat, tilintarkastuskertomuksen, selvityksen yrityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, palkka- ja palkitsemisselvityksen sekä vastuullisuusraportin. Vastuullisuusasioita käsitellään myös hallituksen toimintakertomuksen muita kuin taloudellisia tietoja koskevassa osiossa, joka sisältyy tilinpäätösasiakirjoihin.

Perustettu vuonna

**2003**

Yli

**220**

työntekijää

Liikevaihdon kasvu

**+39%**

Liikevaihto (2021)

**102,9**

MEUR



# Tuotevalikoima



## iLOQ 5 Series – yksi alusta kaikille pääsynhallinnan tarpeille

Huippuälykäs ja helppokäyttöinen alusta, jolla hallitaan useita lukitusjärjestelmiä – niin digitaalisin avaimin kuin älypuhelimien toimivia ratkaisuja. iLOQ 5 Series parantaa turvallisuutta sekä vähentää ylläpitoaikaa ja ympäristövaikutuksia. Se myös pienentää elinkaarikustannuksia ja lisää kiinteistöjen arvoa.



## iLOQ S5 – avain älykkäämpiin kiinteistöihin

iLOQ on hyödyntänyt digitalisaation ja esineiden internetin tarjoamia uusia mahdollisuuksia ja luonut digitaalisen lukitusratkaisun, joka tarjoaa ainutlaatuisia ominaisuuksia sekä lisäarvoa käyttäjille. iLOQ S5 tuo rakennusten ja avainten omistajille ja käyttäjille vahvaa tietoturvaa ja uuden pääsynhallinnan sekä kilpailukyiset elinkaarikustannukset ja merkittävät säästöt.



## iLOQ S50 – tuoteperhe, joka hyödyntää NFC-tekniikan täyden potentiaalin

iLOQ S50 käyttää avaimetonta, NFC-yhteydellistä ja mobiilipohjaista pääsynhallinnan teknologiaa ja pilvipohjaista pääsyoikeuksien jakoa. Se on maailman ensimmäinen lukkosylinteri, joka saa energian lukon avaamiseen älypuhelimesta. Ratkaisun ansiosta enää ei tarvita avaimia, paristoja eikä ylimääräisiä johtoja, ja se mahdollistaa merkittävät säästöt tuotteiden elinkaaren aikana. Kehittynyt teknologia yhdistää useiden (myös kaukana olevien) kohteiden pääsynhallinnan, optimoi turvallisuuden ja lisää päivittäistä tehokkuutta sekä säästää yritysten aikaa, rahaa ja resursseja.



## iLOQin pilvipohjainen SaaS-alusta tarjoaa monipuolisen hallinnan

iLOQin täysin digitaalinen, pilvipohjainen SaaS-alusta tarjoaa helppoa ja turvallista pääsynhallintaa. Se mahdollistaa iLOQ S5- ja S50-lukkosylinterien ja -avainten kehittyneen ympärivuorokautisen ohjelmoinnin, hallinnoinnin ja ylläpidon useissa kohteissa iLOQ 5 Series -alustalla.



# Arvot

iLOQin neljä arvoa auttavat meitä yhtenäistämään yrityskulttuurimme. Ne ovat joukko toimintaa ohjaavia periaatteita, jotka tekevät meistä tiimin ja auttavat meitä saavuttamaan yhteisen tavoitteemme. Arvot ovat läsnä jokapäiväisessä työssämme.

## WE ARE CHANGING THE GAME.

Tarjoamme vain ylivoimaisia ratkaisuja ja palveluita, jotka antavat lisäarvoa asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme.

## WE CHALLENGE CONVENTIONAL THINKING.

Kyseenalaistamalla vallitsevan tilanteen ja arvioimalla tulevaisuutta varmistamme kykymme kehittää jatkuvasti uudenlaisia ratkaisuja.

## WE BELIEVE IN PEOPLE.

Menestyksemme perustuu päteviin ihmisiin, joilla on intohimo viedä asioita eteenpäin. Tuemme yhteistä vastuuta kannustamalla työntekijöitämme ajattelemaan yrittäjän tavoin.

## WE BASE OUR BUSINESS ON SUSTAINABILITY, RESPECT AND RESULTS.

Suojelemme ympäristöä vähentämällä paristojätteen määrää sekä lisäämällä uudelleenkäytettävyyttä. Rakennamme luottamusta olemalla avoimia, rehellisiä ja reiluja. Liiketoimintamme hyötyy siitä, kun olemme tehokkaita kaikessa toiminnassamme.

# Vuosi 2021

Huolimatta meilläään olevan COVID-19-pandemian aiheuttamista poikkeuksellisista olosuhteista saavutimme merkittävää kasvua ja edistymme kestäväen kehityksen matkallamme.

## Ison-Britannian markkinat

Aloitimme vuoden 2021 laajentamalla toimintaamme Ison-Britannian markkinoille. Toiminnan aloittaminen Isossa-Britanniassa edistää iLOQin kasvustrategiaa ja avaa meille suuren markkina-alueen.

Vahva uudisrakennustoiminta ja nykyisten rakennusten uudistaminen tukevat lukitusalan kasvua Isossa-Britanniassa sekä luovat kysyntää älykkäimmille ja kestävämmille lukitusratkaisuille. Digitalisaation ja esineiden internetin tarjoamien mahdollisuuksien hyödyntäminen on nostanut iLOQin vastaamaan näihin vaatimuksiin. Isossa-Britanniassa rakennetaan myyntitiimiä, jonka avulla vakiinnutetaan yrityksen toimintaa ja kerätään vahvaa yhteistyökumppani- ja asiakaskantaa.

## Arabiemiraattien markkinat

Toiminnan laajentaminen Lähi-itään on ollut rohkea siirto, joka todistaa iLOQin kunnianhimoisen kasvustrategian. Toiminnan aloittaminen ajoittui sopivasti Dubaissa järjestetyn Expo 2020 -näyttelyn avajaisiin.

Asiakashankinnan päähuomio on paristottoman ja avaimettoman iLOQ S50:n esittelyssä infrastruktuurisektoreille (tietoliikenne, energiantuotanto ja -jakelu, datakeskukset ja tavaraliikenne). iLOQin kestävät ja luotettavat sylinterit soveltuvat erinomaisesti ulkokäyttöön alueella, jossa niiden tulee kestää ankaria sääolosuhteita ja korkeita lämpötiloja lähes kahdeksan kuukauden ajan vuodessa.

## ISO/IEC 27001 -sertifikaatti tietoturvallisuuden hallinnasta

Kattavan tarkastuksen jälkeen iLOQille myönnettiin ISO/IEC 27001 -sertifikaatti tietoturvallisuuden hallinnasta.

ISO/IEC 27001 on kansainvälinen standardi tietoturvallisuuden hallinnasta. Sen tavoitteena on auttaa organisaatioita suojaamaan paremmin tietovarantonsa, ja se määrittää tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän (Information Security Management System, ISMS) perustamista, toteuttamista, ylläpitoa ja jatkuvaa parantamista koskevat vaatimukset.

Tietoturvallisuuden varmistaminen ja uusien suojautumistapojen kehittäminen kyberhyökkäyksiä vastaan ovat tärkeitä keinoja liiketoiminnan menestyksen kannalta. ISO/IEC 27001 -sertifioinnin ja asiantuntevan ammattilaistiemien ansiosta iLOQilla on käytössään tarvittavat työkalut ja menetelmät, jotta pystymme puolustautumaan ulkoisia uhkia vastaan ja lisäämään asiakkaiden, kumppanien ja loppukäyttäjien meitä kohtaan tuntemaa luottamusta.

## Tuoteinnovaatiopalkinto

Lähes kahdenkymmenen vuoden ajan iLOQ on kehittänyt pääsynhallinnan tuotteita ja palveluita, jotka vastaavat rakennusalan teknologisia ja kestäviä ratkaisuja koskeviin vaatimuksiin. Niiden ansiosta tilat ovat myös terveellisempiä ja energiatehokkaampia. Madridin Rebuild Expo -tapahtuman Advanced Architecture Awards 2021 -tilaisuudessa iLOQin digitaalinen lukitusratkaisu iLOQ S5 valittiin 256 ehdokkaan joukosta tuoteinnovaatiopalkinnon saajaksi.





## iLOQ aloittaa yhteistyön Bayer 04 Leverkusenin kanssa ja vahvistaa näin kasvuaan Saksassa

iLOQ on aloittanut yhteistyön Bundesliigajoukkueen Bayer 04 Leverkusenin kanssa ja pääsee näin vahvistamaan kasvuaan tärkeillä Saksan markkinoilla. Samalla edistämme myös mainettamme keskeisillä asuinrakennusten, toimistorakennusten ja kriittisen infrastruktuurin aloilla. Bayer 04 Leverkusenin yksinoikeutettuna ”turvallisuuskumppanina” iLOQ kuuluu brändiryhmään, joka antaa panoksensa Bayer 04 Leverkusenin tulevaisuuteen. iLOQ näkyy mainostauluilla ja stadionin videoruudulla, kaikessa Bayer 04 Leverkusenin digitaalisessa viestinnässä ja iLOQin sidosryhmien tapahtumissa.

## iLOQ Dubain Expo 2020 -maailmannäyttelyssä

Dubain Expo 2020 -näyttelyn järjestäjien keskeinen tavoite oli toteuttaa yksi kaikkien aikojen kestävimmistä maailmannäyttelyistä. Kestävyys on ollut mukana kaikessa heidän toiminnassaan, ja he odottavat samaa sitoutumista kaikilta yhteistyökumppaneilta ja näytteilleasettajilta.

Tapahtuma houkuttelee parhaillaan kävijöitä kaikkialta maailmasta, ja iLOQ esittelee siellä ylpeänä omia kestäviä ratkaisujaan. Emme ole Expossa vain näytteilleasettaja, vaan koko Suomen-osasto on elävä todiste sitoutumisestamme kestävyteen. Se on täysin varustettu paristottomilla ja johdottomilla pääsynhallinnan ratkaisuillemme, jotta voimme varmistaa sulavan ja turvallisen kulun henkilökunnalle ja osaston vierailijoille. Standardien mukaisen avoimen ohjelmistorajapintamme (API) ansiosta ratkaisut on integroitu KONE-hissijärjestelmään, jolloin kulku on entistä sujuvampaa.

iLOQin näkyvyys Dubain Expo 2020 -näyttelyssä tukee strategiaamme kasvaa uusille markkina-alueille ja täyttää tavoitteemme tukea yhteistyökumppaneita ja loppukäyttäjiä Arabiemiraateissa ja Lähi-idässä.

\* Dubai Expo 2020 järjestettiin vuonna 2021.

## Vastuullisuusstrategia

iLOQilla on kestävyteen kokonaisvaltainen 360 asteen lähestyminen. Tämä tarkoittaa kaikkien ympäristöön liittyvien sekä sosiaalisten ja yrityshallinnon (ESG) tekijöiden tarkastelua. Se koskee sekä yrityksen päivittäistä toimintaa että koko toimitusketjua sekä tuotteiden elinkaarta. Kiertotalouden ja kestäväen suorituskyvyn jatkuva kehittäminen ovat tärkeitä osa iLOQin strategiaa.



## Sitoutumiset ympäristöohjelmiin

Yritysten vastuullisuutta arvioiva EcoVadis on myöntänyt iLOQille hopeatason luokituksen viime vuodelta.

EcoVadis on maailman suurin ja luotetuin yritysten vastuullisuutta arvioiva taho. Sen arviointimenetelmä perustuu kansainvälisiin kestävyysvaatimuksiin, kuten Global Reporting Initiative -aloitteeseen, YK:n Global Compact -aloitteeseen sekä ISO 26000 -standardiin.

Olemme osallistuneet Carbon Disclosure Project (CDP) -ohjelmaan vuodesta 2021 lähtien.

CDP on kansainvälinen voittoa tavoittelematon järjestö, joka ylläpitää maailmanlaajuisia raportointijärjestelmää. Sen avulla yritykset, kaupungit, valtiot sekä eri alueet voivat mitata ja hallita ympäristövaikutuksiaan.




# Muutama sana toimitusjohtajaltamme

## Heikki Hiltunen

### ***Miten kuvailisit ILOQin mennyttä vuotta vastuullisuuden näkökulmasta?***

Vuotta 2021 leimasi sen aikana kiteytetty vastuullisuusstrategiamme ja sen myötä selkeytetty strategia ambitiotasolle ESG:n eri osa-alueilla. Katsomme, että vastuullisuus on keskeinen osa liiketoimintaamme sekä siihen liittyviä strategisia tavoitteita. Vastuullisuus liittyy olennaisesti kaikkeen toimintaamme.

iLOQ on pohjavireeltään ollut vastuullinen aina, mutta nyt saimme tavoitteemme selkeään muotoon. Isoin uusi asia on ympäristöön liittyvät tavoitteet ja halu saada siihen liittyen läpinäkyvyys ja mitattavuus koko arvoketjuun. Tarkistimme ja täydensimme myös vastuullisuuteen liittyvän perustan, kuten esimerkiksi toimintamme eettisen ohjeiston ja otimme käyttöön whistleblowing-menettelyn. Teimme laajasti työtä vastuullisuuden hallinnointiin liittyvää kehitystä ja tässä erityisen isossa roolissa on ollut kasvihuonepäästöjen mittaamiseen liittyvä panostus ja sen kautta tavoittelemamme GHG-datakyvykkyys.



” Katsomme, että vastuullisuus on keskeinen osa liiketoimintaamme sekä siihen liittyviä strategisia tavoitteita. Vastuullisuus liittyy olennaisesti kaikkeen toimintaamme. ”





## Sanoit, että iLOQ on ollut perustaltaan vastuullinen. Mitä tarkoitat tällä?

Liiketoiminnan perustana on ollut energiaa säästävää innovaatio. Lukkomme ovat patterittomia, mistä syntyy merkittävä käytönaikainen positiivinen ympäristövaikutus muihin lukkoratkaisuihin verrattuna. Voi siis sanoa, että yhtiö on perustettu positiivisen vaikuttavuuden idealle.

## Yhtiö on sitoutunut koviin vastuullisuustavoitteisiin tekemiensä linjausten pohjalta. Kuinka suuresta muutoksesta on kysymys?

Näkisin, että uudistuminen kohdistuu ennen kaikkea arvoketjuun liittyviin asioihin, kuten haluan edistää luonnonvarojen kestäväää käyttöä sekä toimintamme positiivisten vaikutusten mittaamiseen. GHG-data on tässä kaikessa avainasemassa. Sen myötä tiivistyy erityisesti Scope 3 -päästöihin liittyvien valmistus- ja jakelukumppaneidemme kanssa tehtävä yhteistyö. Uudistamme myös innovaatio- ja tuotekehitykseen liittyviä johtamiskäytäntöjämme pyrkien löytämään keinoja kohti hiilineutraaliutta.

Päätimme aloittaa SBTi-tavoitteisiin liittyvän prosessin vuoden 2022 aikana. Se luo osaltaan kehittämistä ohjaavan raamin edetä kohti hiilineutraaliutta. Lähtökohtaisesti olemme tämän osalta hyvällä tiellä koskien omaa toimintaamme. Olemme käytännössä jo hiilineutraali yhtiö Scope 1- ja Scope 2 -päästöjen osalta. Fokuksemme kiinnittyykin erityisesti Scope 3 -päästöjen vähentämiseen tulevana vuosina.

## Mainitsit edellä, että iLOQ panostaa luonnonvarojen kestäväan käyttöön. Mitä tämä tarkoittaa?

On selvää, että planeettamme luonnonvarat ehtyvät ja niiden uusiokäyttöön on panostettava aiempaa radikaalisti enemmän. iLOQ:lle tämä tarkoittaa ensinnäkin kykyä tunnistaa ne kohdat arvoketjussa, joissa voimme yksin tai yhdessä kumppaneidemme kanssa kiertotalouden keinoin vähentää ympäristökuormaa. Olemme tehneet jo tämän kartoitustyön ja tunnistanee olennaisimmat kiertotalouden edistämisen kiinniottokohdat.

Toisaalta haluamme olla meille keskeisimpien toimittajien ja jakelukumppaneidemme kehitystyössä aktiivisesti osallisena ja löytää yhdessä heidän kanssaan keinoja myös kiertotalouden edistämiseksi ja samalla Scope 3 -päästöjen vähentämiseksi. Aloitimme tähän kumppanuustyöhön liittyvät uudistukset loppuvuodesta 2021 ja jatkamme sen teeman äärellä tiiviisti tästä eteenpäin.

## Vastuullisuusstrategia hyväksyttiin loppuvuonna 2021. Miten se otettiin omassa organisaatiossa vastaan?

Olemme käsitelleet sen yhdessä koko henkilöstön kanssa. Strategiaa laadittaessa henkilöstö osallistui siihen jo vastuullisuusstrategian yhteydessä tehdyn olennaisuusarvion yhteydessä eli henkilöstön näkemykset otettiin huomioon sitäkin kautta.

Yleisesti voisi sanoa, että strategiaamme on koettu erittäin innostuneesti. Se on entisestään vahvistanut työnantajakuvaamme. Henkilöstöön liittyvät mittaukset

viime vuodelta kertovat, että työntekijöidemme tyytyväisyys ja sitoutuminen ovat kiitettävällä tasolla. Henkilöstötutkimuksemme mukaan lähes 90 prosenttia väestämme sanoo, että iLOQ on paras työpaikka heidän työurallaan. Vastuullisuuteen liittyvät linjauksemme ovat entisestään vahvistaneet työn merkityksellisyyttä henkilöstöllemme. Olemme hyvän asialla ja siihen tarinaan on helppo sitoutua.

## Lopuksi, miten näet vastuullisuuteen liittyvien odotusten kehittyvän?

Uskomme, että seuraavat lähivuodet näyttäytyvät kasvavina asiakkaiden ja muiden sidosryhmien odotuksina ja jopa vaatimuksina, joihin jokaisen yrityksen täytyy osaltaan kyetä vastaamaan. Tunnistamme tämän jo nyt alati kasvavana vastuullisuuteen liittyvänä raportointitarpeena. Olemme valmiit osaltamme täyttämään nämä vaatimukset ja ylikin. Teemme päivittäin kehitystyötä ja haluamme olla markkinoiden etulinjassa näissä kysymyksissä. Uskomme myös, että vastuullisuudesta ja kyvystä tehdä positiivisia vaikutuksia muodostuu perusta kestäväälle kasvulle. iLOQ:lla on erinomaiset edellytykset tässä onnistumiseen.

iLOQ on asettanut strategiakaudelle 2021-2025 selkeät kehitystoimet vastuullisuudessa. Kaikissa näissä tähtäämme erityisesti asiakkaille tuotettavaan kestäväan hyötyyn.

## Heikki Hiltunen toimitusjohtaja



# iLOQin vastuullisuuden tavoitteet ja sitoumukset



# Vastuullisuus osana liiketoimintaa

Vuosi 2021 oli iLOQille erityisesti vastuullisuuden vuosi. Vuonna 2020 kirkastetun strategiamme jatkotyönä selkeytimme keskeiset vastuullisuutta koskevat tavoitteemme ja tunnistimme olennaisimmat kehittämisen kohteet ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun ja vastuullisuuteen liittyvien hallintotapojen osalta.

# Ambitio

Mielestämme vastuullisuus on olennainen, kaikkeen toimintaan kytkeytyvä ajattelu-, toiminta- ja suhtautumistapa. Uskomme voivamme omilla vastuullisuuskeskeisillä toimillamme vaikuttaa positiivisesti yhteisen planeettamme ja ihmisten hyväksi. Ymmärrämme, että vastuullinen toiminta on kaikkien sidosryhmiemme kanssa yhteistyössä toteutuvaa. Haluamme olla tässä kehityksessä aloitteellinen ja vaikuttava ja tehdä samalla kestäväää kasvua. Vastuullisuus on olennainen osa mainettamme ja uskomme myös, että vastuullisesta liiketoiminnasta lisätään vetovoimaa eri sidosryhmistämme muodostuvassa ekosysteemissä.

Vastuullisuus kytkeytyy luontevalla tavalla ydintuotteisiimme ja palveluihimme. Jatkossa haluamme tuoda tämän kestäväan asiakashyödyn entistä vahvemmin näkyviin. Emme halua kiinnittyä pelkästään merkittävien ympäristöhaittojen minimoointiin vaan myös lisätä ratkaisujemme avulla tuotettavia positiivisia ympäristöhyötyjä perinteisiin lukitusratkaisuihin verrattuna. Strategiamme nojaa haluun rikkoa alan konventioita ja näemme, että vastuullisuus tarjoaa tähän näkökulmana uusia mahdollisuuksia.

Onnistuminen tavoitteissamme vaatii aktiivista ja aloitteellista otetta keskeisten kumppaneidemme kanssa ja kaikissa toiminnoissamme läpi arvoketjun. Haluamme osaltamme etsiä uusia kehittyneempiä tapoja vastuullisuuteen liittyvien tulosten saavuttamisessa ja näemme oman roolin tässä merkittävänä. Asiakkaidemme keskuudessa on tarve onnistua samojen kysymysten äärellä ja uskomme voivamme profiloitua myös tässä edelläkävijänä.

Mahdollisuus onnistua positiivisen vaikuttavuuden markkinoilla vaatii vastuullisuuteen liittyvää strategista kyvykkyyttä, jonka keskipisteenä on taitavien ihmisten muodostama iLOQ-yhteisö. Olemme valmiit panostamaan sen hyvinvointiin ja vastuullisuuskokemukseen sekä luomaan merkityksiä tehdylle työlle.

## Making life accessible

Tavoitteenamme on kehittää älykkäitä digitaalisen lukituksen ja mobiilipohjaisen pääsynhallinnan ratkaisuja, joiden ansiosta ihmiset, yritykset ja organisaatiot voivat jättää taakseen mekaanisiin lukkoihin ja avaimiin liittyvät turvallisuusriskit, joustamattomuudet ja korkeat elinkaarikustannukset. Paristottomat ratkaisumme pienentävät sekä ylläpitokustannuksia että ympäristövaikutuksia – esimerkiksi vuosittain jää syntymättä 50 000 kg paristojätettä.

## Kohti hiilineutraaliutta

Haluamme tehdä kaiken voitavan sen hyväksi, että Pariisin ilmastopöytäkirjaan liittyvät tavoitteet voisivat toteutua. Ymmärrämme, että aika ihmisen aiheuttaman haitan vähentämiseksi käy vähiin ja kaikilta vaaditaan konkreettisia ja merkittäviä panostuksia hiilikuormituksen vähentämiseksi. Tässä työssä koemme tärkeäksi, että iLOQ on aktiivinen toimija kaikissa arvoketjun vaiheissa. Haluamme kytkeä keskeiset toimijat mukaan samaan tavoitemaailmaan. Onnistuminen tässä tarkoittaa vahvaa kumppanuushenkistä toimintamallia.

iLOQ nojaa kehitystyössä tieteeseen ja läpinäkyvyyteen. Paras tulos saavutetaan sitoutumalla kansainvälisiin standardeihin ja sitoumuksiin. Vuoden 2021 aikana päätimme siirtyä GRI:n Core Standardiin, ja tavoitteenamme on luoda tätä koskevat valmiudet mahdollisimman kattavasti vuoden 2022 aikana. Samoin päätimme aloittaa Science Based Targets -aloitteeseen liittyvän sitoumuksen valmistelun.

Hiilineutraalius vaatii toiminnan läpinäkyvyyttä ja luonnonvarojen käyttöön liittyvän haitan todentamista koko arvoketjussa. Onnistuminen erityisesti Scope 3 -kuormituksen vähentämisessä vaatii panostuksia toimittajahallinnan toimintatapojen kehittämisessä. Määritimme tätä varten eettiset periaatteet toimittajillemme. Nämä periaatteet ovat linjassa iLOQin oman eettisen politiikan kanssa. Merkittävin panostus kohdistuu lähivuosiin vastuullisuusperiaatteiden kytkentään hiilijalanjäljen laskentaan toimittajavalinnoissa ja GRI Standardin ympäristöosioon liittyvien olennaisiksi tunnistettujen kriteereiden todentamista vaadittavalla tavalla.

## Hiilikuormituksemme pienentäminen

Oman toimintamme laskennallinen hiilijalanjälki on jo hiilineutraali. Toimintamallimme perustuu merkittävästi kumppaniverkoston kautta valmistettuihin tuotteisiimme. Näin ollen merkittävimmät ympäristövaikutukset saavutetaan kohdentamalla kehityspanokset erityisesti arvoketjun alkupäähän (upstream). Tuotteidemme käytönaikainen ympäristöhaitta vaatii mittausmenetelmien kehittämistä, jotta voimme todentaa sen tulevaisuudessa. Teemme koko ajan kehitystyötä, jotta saamme tämän läpinäkyväksi.

Tuotteidemme innovaation ytimessä olevat lukitusratkaisut tarkoittavat merkittäviä positiivista vaikutusta käytönaikaisen kuormituksen vähenemisessä. Hyödyt syntyvät erityisesti patterivapaan teknologian avulla. Haemme koko ajan uusia tapoja tuotteiden käytön aikaisten haittojen pienentämiseen.

Mittasimme vuoden 2021 aikana ensimmäisen kerran toiminnastamme aiheutuvan hiilijalanjäljen viimeisen kolmen vuoden ajalta. iLOQin kokonaiskuorma oli vuonna 2021 GHG:n osalta yhteensä 45 kilotonnia. Metodologia seuraa GHG protokollan laskentaperiaatteita.

GHG-päästöt, (kt) hankintaperusteinen		2021	Kokonaisenergiankulutus, (kt) Scope 2 sähkönkulutus		kWh
Scope 1, Suorat päästöt		0,000	2021		18 777,97
Scope 2, Ostettu sähkö ja lämmitys		0,000	2020		14 352,88
Scope 3, Liikematkat		0,193	2019		8 420,26
Scope 3, Pääomahyödykkeet		1,528	2018		25 711,35
Scope 3, Kuljetus ja jakelu (downstream)		0,911			
Scope 3, Ostetut tuotteet ja palvelut		40,317			
Scope 3, Kuljetus ja jakelu (upstream)		2,572			
Kokonaismäärä		45,521			

## Kasviuonekaasujen (GHG) kokonaispäästöt, kumulatiivinen

Vuoden 2021 Scope 1, 2 ja 3 kasviuonepäästöt (kilotonnia) tarkistettu 12.4.2022

Vuonna 2021 kasviuonekaasujen päästöintensiteetti oli 0,57 (kg, GHG/EUR), joka väheni edellisestä vuodesta 2,3 prosenttia.

GHG-päästöt (kt)	GHG-päästöt, hankintaperusteinen	GHG-päästöt, sijaintiperusteinen
Scope 1, Suorat päästöt	0	0
Scope 2, Ostettu sähkö ja lämmitys	0	0
Scope 3, Liikematkat	0,19	0,19
Scope 3, Pääomahyödykkeet	1,53	1,53
Scope 3, Kuljetus ja jakelu (downstream)	0,91	0,91
Scope 3, Ostetut tuotteet ja palvelut	40,32	40,32
Scope 3, Kuljetus ja jakelu (upstream)	2,57	2,57
Kokonaismäärä	45,52	45,52

# Vastuullisuuteen liittyvät olennaisuudet ja sitoumukset

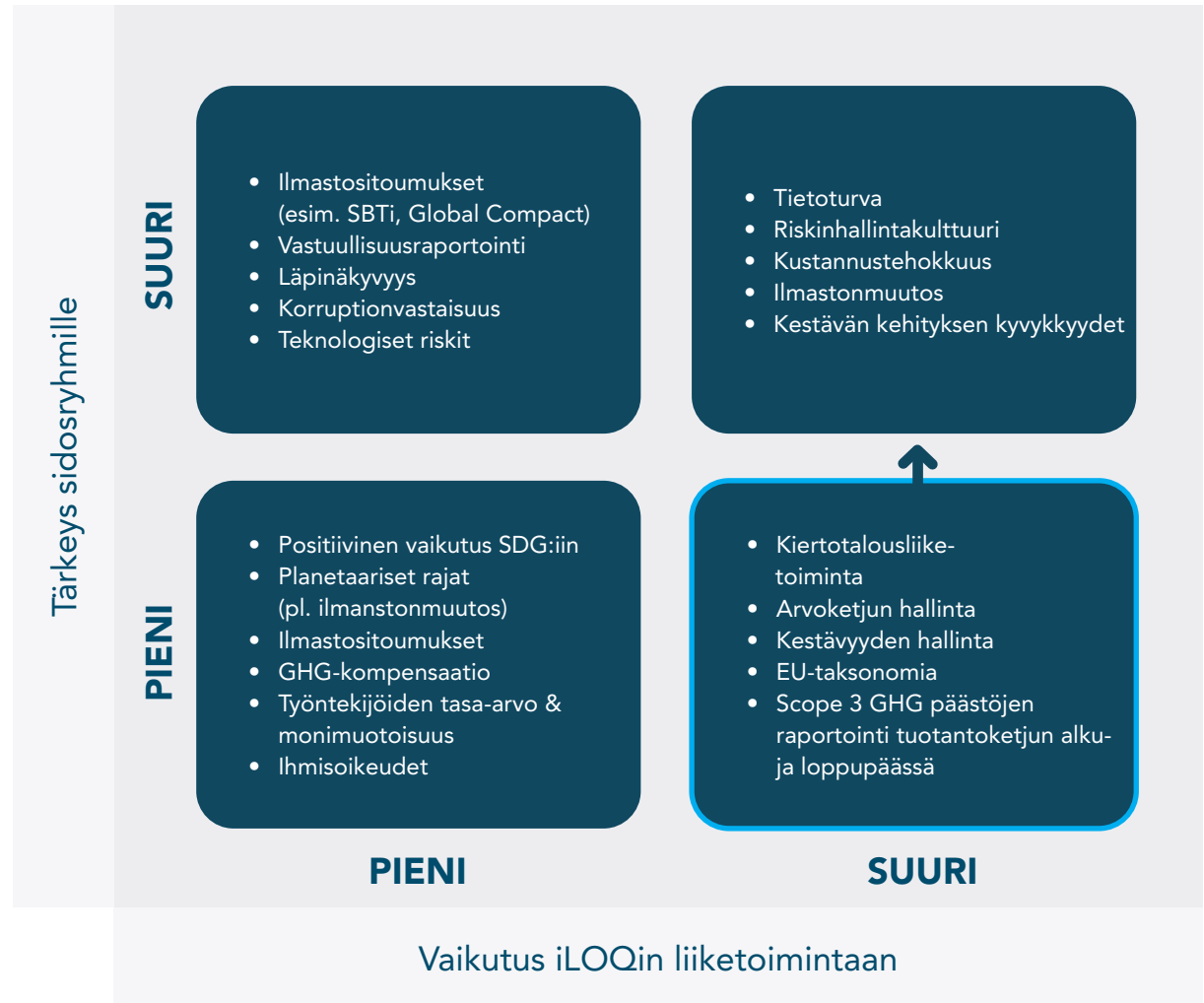
## Olennaisuusarviointi

Vuonna 2021 toteutimme kattavan vastuullisuuteen liittyvän määrittelytyön, jonka perustana oli olennaisuusarviointi. Muodostimme kokonaiskuvan toimintaympäristössä kehittymässä olevista muutostrendeistä erilaisten vastuullisuuteen liittyvien nykyisten ja tuloillaan olevien vaatimusten ja normien osalta. Sen lisäksi selvitimme meille tärkeimpien sidosryhmien vastuullisuuteen kohdistuvia odotuksia. Touko-elokuussa 2021 tehdyn olennaisuusarvion perusteella tunnistimme primäärit vastuullisuuteen kytkeytyvät sitoumuksemme, joita kohti aiomme edetä tulevina vuosina.

Sidosryhmäkuulemisen yhteydessä muodostimme käsityksen nykyisistä ja toisaalta nousemassa olevista kriittisistä olennaisuuksista. Oheisessa kuvassa nämä teemat esiintyvät nelikentän oikeassa alakulmassa.

## Sitoumukset

Vastuullisuus on olennainen osa strategiaamme. Vuoden 2021 aikana nivoimme vastuullisuuden osaksi koko yhtiön strategisia tavoitteita ja tiekarttaa. Samalla tarkistimme, että tavoitteet ovat johdonmukaiset ja loogisesti tasapainossa vastuullisuutta koskevan tahtotilan ja sitoumusten kanssa.



Sidosryhmäkuulemisen pohjalta tehty analyysi iLOQin vastuullisuuteen liittyvistä olennaisuuksista.



## Sitoumuksemme kiinnittyvät kolmeen avaintemaan

Vuonna 2021 toteutimme kattavan vastuullisuuteen liittyvän määrittelytyön, jonka perustana oli olennaisuusarviointi. Muodostimme kokonaiskuvan toimintaympäristössä kehittymässä olevista muutostrendeistä erilaisten vastuullisuuteen liittyvien nykyisten ja tuloillaan olevien vaatimusten ja normien osalta. Sen lisäksi selvitimme meille tärkeimpien sidosryhmien vastuullisuuteen kohdistuvia odotuksia. Vuonna 2021 tehdyn olennaisuusarvion perusteella tunnistimme primäärit vastuullisuuteen kytkeytyvät sitoumuksemme, joita kohti aiomme edetä tulevina vuosina.

### 1. Hiilineutraalius vuoteen 2050 mennessä

iLOQ on jo saavuttanut omissa toiminnassaan (Scope 1 ja Scope 2) CO<sub>2</sub>-päästöjen nollatason. Seuraavaksi kiinnityimme oman toimintamme ulkopuolella syntyviin arvoketjun päästöihin (Scope 3). Aloitamme vuoden 2022 aikana SBTi-sitoumukseen liittyvän prosessin ja sen myötä ryhdymme vaadittaviin toimenpiteisiin suhteessa Pariisin ilmastopimuksen 1,5 asteen enimmäisrajaan. Luomme tämän vaatimuksen mukaisen läpinäkyvyyden oman toimintamme ympäristövaikutuksista.

### 2. Vastuullisuuden edistäminen yhdessä keskeisten toimitus- ja jakeluketjuun liittyvien kumppaneidemme kanssa

Vastuullisuus vaatii katsantoa koko arvoketjun läpäisevällä kiertotaloutta edistävällä otteella. Luonnonvarojen kestävä käyttö vaatii tiivistä kehitystyötä kumppaneidemme kanssa. Omassa toiminnassamme panostamme erityisesti innovaatiotoimintaan ja tuotekehitykseen etsien jatkuvasti hiilineutraaliutta kohti tähtääviä ympäristöhaittojen vähentämiskeinojen lisäksi ympäristökädenjälkeen liittyviä positiivisia vaikutuksia.

### 3. Monimuotoisuus vahvistaa henkilöstökokemusta (Human Experience)

Me iLOQilla tunnistamme monimuotoisuuden konseptiksi, joka kattaa sekä henkilöstömme, että kokonaisvaltaiset lähestymistavat käytäntöihimme ja johtamiseemme. Keskitymme luomaan ja ylläpitämään ainutlaatuista henkilöstökokemusta iLOQilla, jota tukee kokonaisvaltainen ymmärryksemme ihmisistä, heidän hyvinvoinnistaan ja tavoista johtaa heitä. Tunnistamme, että monimuotoisuus on elintärkeää, ja varmistamme poikkeuksellisen positiivisen työntekijäkokemuksen kaikille erilaisten työntekijäkäytäntöjemme avulla.

# YK:n kestäväan kehityksen tavoitteet (SDG)

Vastuullisuusajattelumme nojaa YK:n kestäväan kehittämisen tavoitteisiin. Nämä 17 SDG-tavoitetta on hyväksytty YK:n jäsenvaltioiden toimesta vuonna 2015 ja ovat osana YK:n vuoteen 2030 kiinnittyvää kestäväan kehityksen ohjelmaa. Vuosen 2021 aikana analysoimme näitä tavoitteita suhteessa omaan toimintaamme ja tunnistimme näistä SDG-tavoitteesta neljä tavoitetta, joilla on olennainen yhteys liiketoimintaamme.

iLOQ sitoutuu jatkossa YK:n kestäväan kehityksen (SDG) ja UN Global Compact -tavoitteistoon. Analysoimme ja tunnistimme olennaisimmat SDG-tavoitteet paneutumalla käytettävissä oleviin YK:n julkaisemiin materiaaleihin ja ohjeisiin. Teimme tämän arvioinnin iLOQin omista työpajoissa syksyn 2021 aikana.

Arvioinnin lopputuloksena identifioimme neljä olennaista SDG-tavoitetta, joihin liittyen toiminnallamme on sekä positiivisia että negatiivisia vaikutuksia. Vaikutusten mittaamista täsmennetään vuoden 2022 aikana siten, että voimme tarkentaa tavoitteitamme ja valintaperusteita.

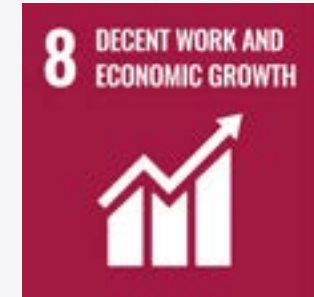
Ensimmäinen tavoite numero on 5, sukupuolten tasavertaisuus, jossa huomioimme erityisesti SDG-tavoitteet 5.1, 5.2 ja 5.3. Otamme nämä kriteerit huomioon yhteistyössä avaintoimittajien kanssa. Tämän lisäksi panostamme omassa toiminnassamme monimuotoisuuteen, tasavertaisuuteen ja inklusioon.

Toinen on numero 8, ihmisarvoinen työ ja talouskasvu. Olemme luoneet hallinnolliset raamit vastuullisuudelle sitoumusten ja politiikkojen kautta. Panostamme laajaan toimittajaverkostoon, jonka vaikutuksesta tuemme samalla taloudellisen hyvinvoinnin tasaisempaa jakaantumista kehittyvien ja kehittymässä olevien maiden välillä. Yhteistyön olennaisena kriteerinä on samalla huolehtia, että tehtävä työ on ihmisarvoista.

Kolmas tavoite on numero 9, kestävä teollisuus, innovaatiot ja infrastruktuuri, jossa keskitymme erityisesti tavoitteeseen 9.4. Tiivistämme yhteistyötä toimittajiemme kanssa tavoitteena vastuullisten käytäntöjen parantaminen toimittajien paikallisissa käytännöissä ja tehokkaamassa luonnonvarojen käytössä.

Neljäs tavoite ja viimeinen on numero 12, vastuullinen kuluttaminen, jossa keskitymme erityisesti SDG-tavoitteisiin 12.4, 12.5, 12.6 ja 12.7. Panostamme kiertotalousperustaisiin käytäntöihin, tavoitteena vähentää luonnonvarojen käyttöä. Haluamme myös partnerverkostomme mukaan tähän työhön.

Pidämme mahdollisena, että tulevaisuudessa jotkut muutkin SDG-tavoitteet voivat nousta olennaisiksi liiketoimintamme kannalta riippuen siitä, miten toimintamme kehittyi tulevaisuudessa. Näin ollen on tärkeää tehdä SDG-tavoitteita koskeva arviointi säännöllisesti osana olennaisuusarviointia (materiality assessment). Uskomme, että integroimalla SDG-tavoitteet vastuullisuuden kehitysteemoihin, konsepteihimme, tavoitteisiin ja toimintasuunnitelmiin, saamme toimintamme paremmin edistymään kohti kestäväa kasvua ja tehostamme ilmastonmuutoksen torjuntaa.







# Vastuullisuuden kehitysohjelmat 2021-2025

Syksyn 2021 aikana määrittelimme olennaisimmat kehittämisohjelmat tavoitteineen. Uudistamistyö ja vastuullisuusinvestoinnit kiinnittyvät viiteen kehitysohjelmaan.

Olennainen useimpia kehitystoimia yhdistävä vaatimus on kykymme mitata oman toimintamme ympäristövaikutusta muita ESG:n näkökulmia lähes reaaliaikaisesti unohtamatta. GHG-datakyvykkyyden kehitystyö on jo käynnistetty ja kehitämme koko arvoketjun mittaamista lähivuosina. Hiilijalanjäljen mittaamisen rinnalla selvitämme mahdollisuuksia mitata myös ympäristökädenjälkeä. Näiden rinnakkaisten mittaamismetodien avulla voimme kattavasti todeta ympäristövaikutuksemme koko arvoketjussa.

Arvioimme vastuullisuuteen liittyvän kyvykkyytemme kehittymistä jatkossa vuosittain. Tämän arvioinnin avulla voimme suunnata kehityspanoksia mahdollisimman vaikuttavasti.

Viisi kehitysohjelmaamme ja niihin liittyvät osa-alueet on kuvattu alla olevassa taulukossa ja myöhemmin tarkemmin tässä luvussa. Asetimme vuonna 2021 vuoteen 2025 ulottuvat vastuullisuutta koskevat tavoitteet, joihin tähdätään erilaisten kehitystoimien avulla.

Vuosi 2022 merkitsee iLOQille organisoitumista ja ryhtymistä kattavasti erilaisten vastuullisuusteemojen äärelle. Luomme vuoden aikana perustan toimenpiteille ja määritämme täsmennyneet tavoitteet seuraaville vuosille.





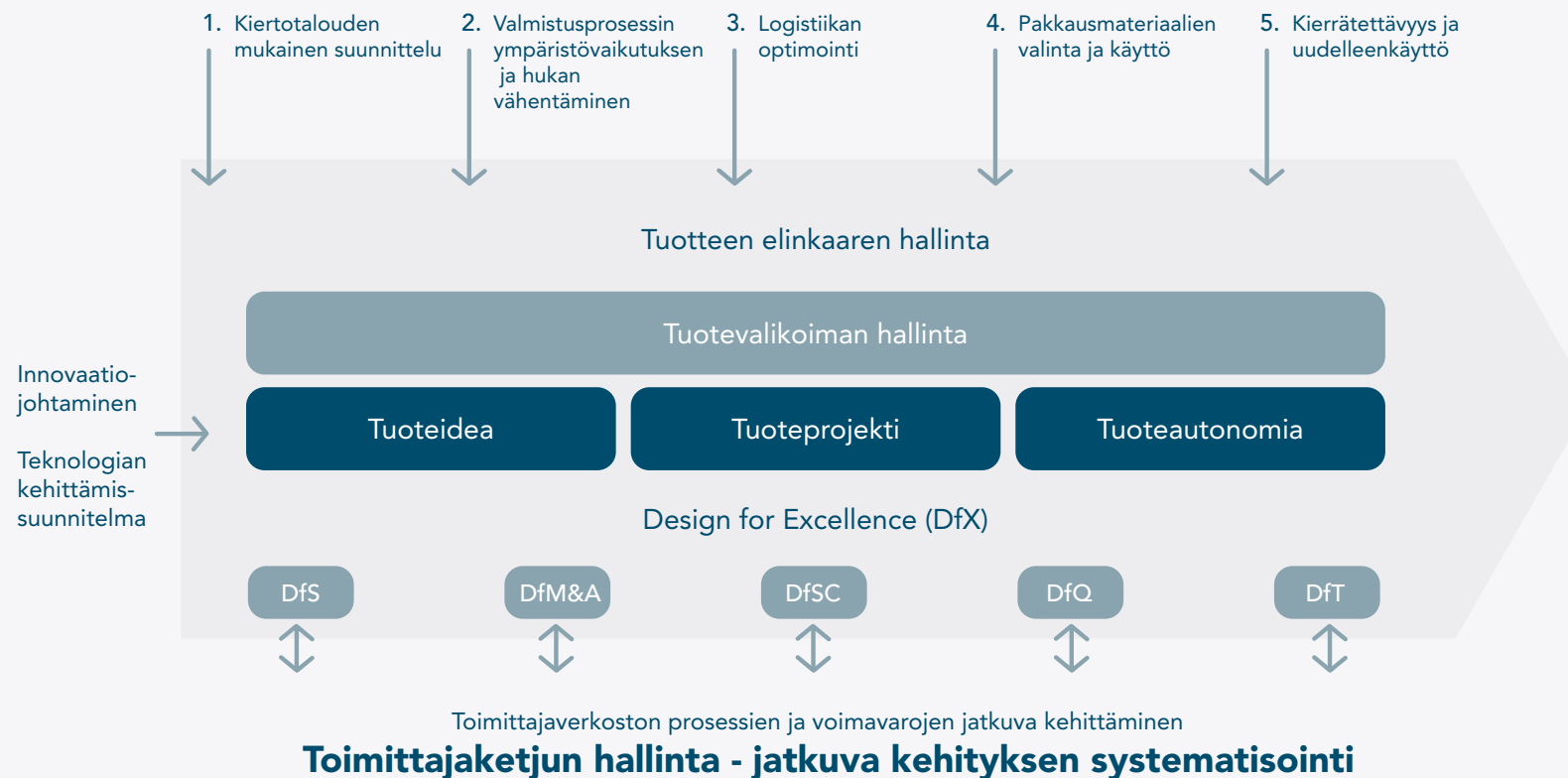
Vastuullisuusohjelma	Osa-alueet	Tavoitteet 2025 / 2050	Saavutukset 2021	Avaintoimenpiteet 2022
Tuotekehitys huomioiden kaikki arvoketjun vaiheet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Design for Sustainability (DfS)-konsepti</li> <li>Kiertotaloutta edistävät toimenpiteet arvoketjussa</li> <li>Kiertotalouden jatkuvan kehittämisen malli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hiilineutraali vuoteen 2050 mennessä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>S50-tuoteperheen osuus on kasvanut ja samalla avaimettomuus-aste on kasvanut, mikä on vähentänyt luonnonvarojen käyttöä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vastuullisuuden kytkentä tuotekehityskonseptiin (DfX) ja sen käyttöönotto</li> <li>Ensimmäisten kiertotaloutta edistävien toimenpiteiden suunnittelu ja pilotointi</li> </ul>
Sidosryhmäkäytännöt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimitusketjun hallintaan liittyvät ESG-käytännöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaikki avaintoimittajat ovat sitoutuneet iLOQin ESG-tavoitteisiin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supplier Code of Conduct</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vastuullisuuteen liittyvien käytäntöjen käyttöönotto avaintoimittajasuhteissa</li> </ul>
Vastuullisuuteen liittyvät kyvykkyydet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vastuullisuuteen liittyvät kyvykkyydet ja diversiteettiä edistävät käytännöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vastuullisuuskyvykkyys &gt; 4 asteikolla 1-5</li> <li>eNPS 62</li> <li>Naisten osuus työvoimasta 20 % tai &gt;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kehitysohjelma koko henkilöstön vastuullisuusosaamisen tueksi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG-verkkovalmennus koko henkilöstölle</li> <li>Erilaisten kyvykkyyksiin liittyvien kehitystarpeiden kartoitus ja ensimmäiset osaamiseen liittyvät kehitystoimet sen perusteella</li> </ul>
Jakeluun liittyvä kehittyminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vastuullisuuteen liittyvät käytännöt partner-kanavissa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoite nostaa digitaalisuutta kaikissa asioinneissa iLOQin ja partnerin välillä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>85 % tilaa Partner Portalin kautta tuotteita. Dokumenttien ja digitaalisten prosessien siirto järjestelmällisesti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vastuullisuuteen liittyvät koulutukset, kuten esim EU-direktiivin mukaisesti tuotteiden kierrätys (WEEE)</li> </ul>
GHG-dataan liittyvä ymmärrys ja raportointikäytännöt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hiilipäästöjen mittaaminen ja siihen liittyvän kriittisen tiedon hallinta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 % GRI-raportointivalmius 2023 mennessä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GHG-dataan liittyvä pilotti, jonka perusteella saatiin Scope 1 ja Scope 2-mittaus toteutettua. Pilotin pohjalta työ laajentunut ja jatkuu vuonna 2022.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Edellä kuvattujen kehitysteemojen vaatimien GHG-mittareiden ja mitattavuuden luominen.</li> </ul>

# Kiertotalouteen pohjautuva arvoketju

Kehitämme arvoketjuamme kiertotaloutta edistäväksi kaikissa sen avainvaiheissa. Tavoitteena on nykyisten ja uusien tuotteiden hiilijalanjäljen minimoiminen lisäksi löytää tapoja positiivisille ympäristövaikutuksille. Uskomme, että tämä niin sanottu irtikytkentä on mahdollista tehdä erityisesti tuotteisiimme kiinnittyvien digitaalisten palveluinnovaatioiden avulla.

Haittavaikutusten minimoiminen ytimessä on kiertotalouteen ja vastuullisuuteen perustuva tuotteen elinkaaren arvoketjumalli, joka koostuu 1) kiertotalouspohjaisesta tuotteen elinkaaren hallinnasta, 2) valmistusprosessin ympäristövaikutuksen ja hukkan vähentämisestä, 3) optimoidusta sisäisestä ja ulkoisesta logistiikkaverkosta, sekä 4) pakkausmateriaalien että 5) itse tuotteen kierrättävyydestä.

## Kiertotalouteen pohjautuva liiketoiminta ja arvoketjun toiminnot



## Tuotteen elinkaaren kestävä kehittäminen (Design for Sustainability)

Nykyisten ja uusien tuotteiden elinkaaren hallinta arvoketjumallissa toteutetaan Design for Excellence (DfX) konseptilla, jonka yhtenä viidestä konkreettisesta ja mitattavasta elementistä on Design for Sustainability (DfS). Kaikki elementit ohjaavat niin uusien tuotteiden kehitysprojekteja kuin olemassa olevien tuotteiden portfolio päätöksiä.

### Kestävän kehittämisen osalta mitattavat elementit ovat

- Tuotteiden CO2/GHG päästöt, koostuen tuotteen materiaalivalintojen ja valmistustekniikoiden energiatarpeesta, valmistusmaan energian tuottamisen aiheuttamista päästöistä, sekä tuotteen kuljettamisen aiheuttamista päästöistä.
- Tuotteen kierrätysprosentti, koostuen sekä tuotteeseen valittujen osien raaka-aineiden alkuperän kierrätysosuudesta, että tuotteisiin käytetyn pakkausmateriaalin kierrätysosuudesta.

Tuotekehityksemme tärkein tavoite on tuotteiden ja niiden käytön turvallisuus. Yhteistyössä toimittajaverkon kanssa pyrimme hyödyntämään materiaalivalinnoissa kierrätettyjä vaihtoehtoja, mikäli ne täyttävät turvallisuusstandardien vaatimukset sekä ympäristöolosuhteiden kestävyys- ja käyttäjävaatimukset. Design for Excellence-konseptin tärkeänä osana on tuotteen toteuttamisen kautta saatujen oppimiskokemusten systemaattinen talteenotto ja hyödyntäminen tulevilla tuotehankkeissa. Mitattavien elementtien tarkoituksenmukaisuutta tarkastellaan ja kehitetään jatkuvasti myös vastuullisuusnäkökulmasta. Arvoketjumalli ja sitä tukeva DfX -konseptin keskiössä iLOQin vastuullisuusstrategian toteuttamisessa osana jatkuvaa tuotteiden elinkaarenhallintaprosessia.

## Kiertotaloutta edistävät avaintoimenpiteet arvoketjussa

### Panostamme erityisesti seuraaviin näkökulmiin:

1. Luonnonvarojen säästäminen valmistuksessa. Valmistuksessa käytettävien materiaalien hukan ja ympäristökuormituksen vähentäminen koostuu parhaiden olemassa olevien, ympäristövaikutuksiltaan pienimmän haitan omaavien materiaali- ja valmistusteknologioiden hallinnasta ja hyödyntämisestä. Tuotteen suunnittelussa otetaan huomioon valittujen materiaalien kierrätysaste ja siihen soveltuvat mahdollisimman vähäkuormitteiset valmistusteknologia vaihtoehdot.  
  
Valinta tehdään osana Design for Manufacturing-analyysia yhdessä toimittajien kanssa. iLOQilla on nimetyt vastuut ja kyvykyys toteuttaa materiaali- ja valmistusteknologioiden hallintaa yhdessä toimittajaverkostomme kanssa ja varmistaa ympäristötavoitteidemme huomiointi tuotteen elinkaaren hallinnassa projektin alkuvaiheista lähtien.
2. Logistiikan optimointi. iLOQin sisäistä ja ulkoista logistiikkaverkostoa ja sisään tulevia (inbound) ja ulos lähteviä (outbound) materiaalivirtoja ohjataan kokonaisuutena. Kunkin tuotteen toteuttamiseen projekti- ja autonomiavaiheissa valitut logistiikkaratkaisut pyrkivät minimoimaan valmistuspaikan ja kuljetusmenetelmien ympäristövaikutukset (valmistuksen ja kuljetuksen CO2 päästöt), kokonaisvaikutuksen optimin huomioiden.
3. Kierrätettävät pakkausmateriaalit. Käytämme pääsääntöisesti 100 prosenttisesti kierrätettyjä ja kierrätettäviä pakkausmateriaaleja. Tuotteiden pakkaukset ja materiaalivalinnat suunnitellaan kokonaisuutena yhteistyössä pakkausmateriaalitoimittajien kanssa.
4. Kierrätettävyys ja uudelleenkäyttö. Huomioimme tuotteiden suunnittelussa, että niiden loppukierrätys ja materiaalien uudelleen hyödyntäminen olisi mahdollista. Tuotteiden kierrätysprosessi määritetään tuotteittain yhdessä valittujen kierrätysyhteistyökumppaneiden kanssa.

Arvoketjun eri vaiheiden jatkuvaa parantamista ohjataan osaksi tiiviillä sisäisellä asiakastyöllä tuotekehityksen ja operatiivisten toimintojen välillä. Olennaisimmat hiilijalanjälkeen kohdistuvat vaikutukset syntyvät tuotteidemme arvoketjun alkupäässä (upstream), johon kehittämisen panostukset on nyt lähiajalle kohdistettu. Myös tuotteen elinkaaren loppuvaiheet ja asiakasrajapinnan toiminnot tulevat osaksi mallia.



## GRI 417-2 MARKKINOINTIVIESTITÄÄN LIITTYVIEN LAKIEN, SÄÄNNÖSTEN JA VAPAAEHTOISTEN PERIAATTEIDEN RIKKOMUKSET

Markkinointi ja merkitseminen	2021	2020
Sakot määräysten rikkomisesta	0	0
Varoitukset määräysten rikkomisesta	0	0
Vapaaehtoisten määräysten rikkominen	0	0

Vuonna 2021 ei ollut markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten tai vapaaehtoisten periaatteiden rikkomuksia.

## ASIAKKAAN TERVEYS, TURVALLISUUS JA TIETOSUOJA (GRI 416 GRI 418)

iLOQille asiakkaiden kokemus turvallisuus on keskeisessä osassa toimintaamme. Huomioimme toiminnassamme lait ja asetukset, joilla on vaikutusta loppukäyttäjien turvallisuudelle.

Osana suunnitteluprosessia huomioimme turvallisuuden valitsemalla huolellisesti käytetyt raakamateriaalit, sekä muotoilun osalta varmistamme, ettei tuote aiheuta seurauksia asiakkaan hyvinvoinnille. Esimerkiksi varmistamme, ettei tuotteisiin jää teräviä reunoja ja vaarallisia aineita. Materiaalit hyväksytään suunnitteluprosessissa ja toimittajavalinnat tehdään huolellisesti turvallisuuskohdat huomioiden.

Toimintaamme ohjaa kansainväliset ja Euroopan lainsäädäntö sekä useat asetukset kuten REACH, RoHS ja California proposition 65. Asiakkaan terveyteen ja turvallisuuteen liittyviä palautteita ei saatu vuonna 2021. Yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) noudattaminen on keskeistä asiakkaiden tietojenhallinnassa ja käsittelyssä. Asiakassuhteessa iLOQ on tietojen käsittelijäroolissa (data processor) ja loppuasiakas on varsinainen rekisterin pitäjä (controller). Asiakkaiden kanssa tehdyt sopimukset katetaan tietosuojaliitteellä (DPA). Myös yrityksen nettisivuilla on kuvattu yrityksen tietosuojakäytäntö (Privacy policy).

Asiakailta saamiin kaikkiin myös turvallisuuteen palautteisiin ja reklamaatioihin suhtaudutaan vakavasti. Asiakkaat voivat antaa palautetta eri kanavia pitkin; esimerkiksi asiakasportaalia käyttämällä tai antamalla palautetta anonymisti ilmoituskanavan (whistle-blowing) kautta. Palautteet käsitellään poikkeamankäsittelytyökalussa. Mikäli tapauksia ilmenee, niihin reagoidaan välittömästi. Vakavissa tapauksissa kriisinhallintatiimi kokoontuu arvioimaan tilannetta, seurauksia ja liiketoiminnan jatkuvuutta. Asiakasta pidetään koko ajan tilanteen tasalla. Poikkeamat analysoidaan huolellisesti sekä korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet suunnitellaan kyseisen tilanteen uusimisen eliminoimiseksi ja riskien pienentämiseksi.

Tunnistettujen tapausten kokonaismäärä	Tavoite	Todellinen
Vuodot	0	0
Varkaudet	0	0
Asiakastietojen menetys	0	1

Taulukko. Asiakkaiden tietosuojaan liittyvät tapaukset vuonna 2021.

# Vastuullisen toimittajaverkoston jatkuva ylläpito

iLOQ ja sen toimittajat työskentelevät vaativassa ja säännellyssä työskentely-ympäristössä, jossa vastuullinen liiketoiminta on kaikki kaikessa maineen, kasvun ja menestyksen ylläpitämisessä.

iLOQ kehittää vastuullista toimittajaverkostoaan yrityksen tarpeiden ja arvojen pohjalta, ja odotamme samaa myös toimittajiltamme. iLOQin eettiset periaatteet (Code of Conduct) sekä Toimittajien eettiset periaatteet (Code of Conduct for Suppliers) ohjaavat eettistä käytöstä ja takaavat siten arvojemme noudattamisen. Edellytämme toimittajiltamme vastuullista, eettistä ja lainmukaista toimintaa kaikissa tilanteissa. Asiaankuuluvien lakien ja säännösten noudattaminen on aina vähimmäisvaatimus.

Säästämme ympäristöä, ja yksi toimittajavaatimuksistamme on ISO 14001 -standardin tai vastaavan kansainvälisesti käytössä olevan standardin noudattaminen.

Hankinta on keskeisessä roolissa iLOQin strategiassa tuotteiden saatavuuden takaamisessa, asiakasvaatimusten täyttämässä sekä riskienhallinnassa. iLOQ hankkii lopputuotteita, materiaaleja ja komponentteja eurooppalaisilta ja aasialaisilta toimittajilta. Suurimmat toimittajamme sijaitsevat Kiinassa, Malesiassa, Ukrainassa, Taiwanissa ja Suomessa.

iLOQin toimittajahallinnan yhteistyölinjaus näyttelee keskeistä roolia ohjaamalla ja kehittämällä toimittajaverkostoamme. Arvioimme malliin sisältyviä mittareita jatkuvasti suurimpien toimittajiemme kanssa.

## iLOQin toimittajahallinnan yhteistyölinjaus

Tämä linjaus kertoo, miten iLOQin toimittajien odotetaan sitoutuvat vastuulliseen toimintaan.

Vaadimme toimittajiltamme kaikkien soveltuvien lakien noudattamista sekä korruptionvastaisuus- ja ihmisoikeusasetuksien kunnioittamista, mukaan lukien lapsityövoimasta ja pakko työstä kieltäytymistä. Odotamme myös ympäristöstandardien noudattamista sekä kestävästä kehityksestä tukevia toimia.

Avoin yrityskulttuurimme takaa sen, että työskentelemme tasavertaisesti kaikkien nykyisten ja potentiaalisten toimittajien kanssa. Emme tue epätervettä yhteistyötä, joka voisi vaarantaa toimittajan itsenäisyyden. Uskomme kovaan mutta rehtiin kilpailuun, emmekä hyväksy korruptiota tai lahjuksia missään muodossa.



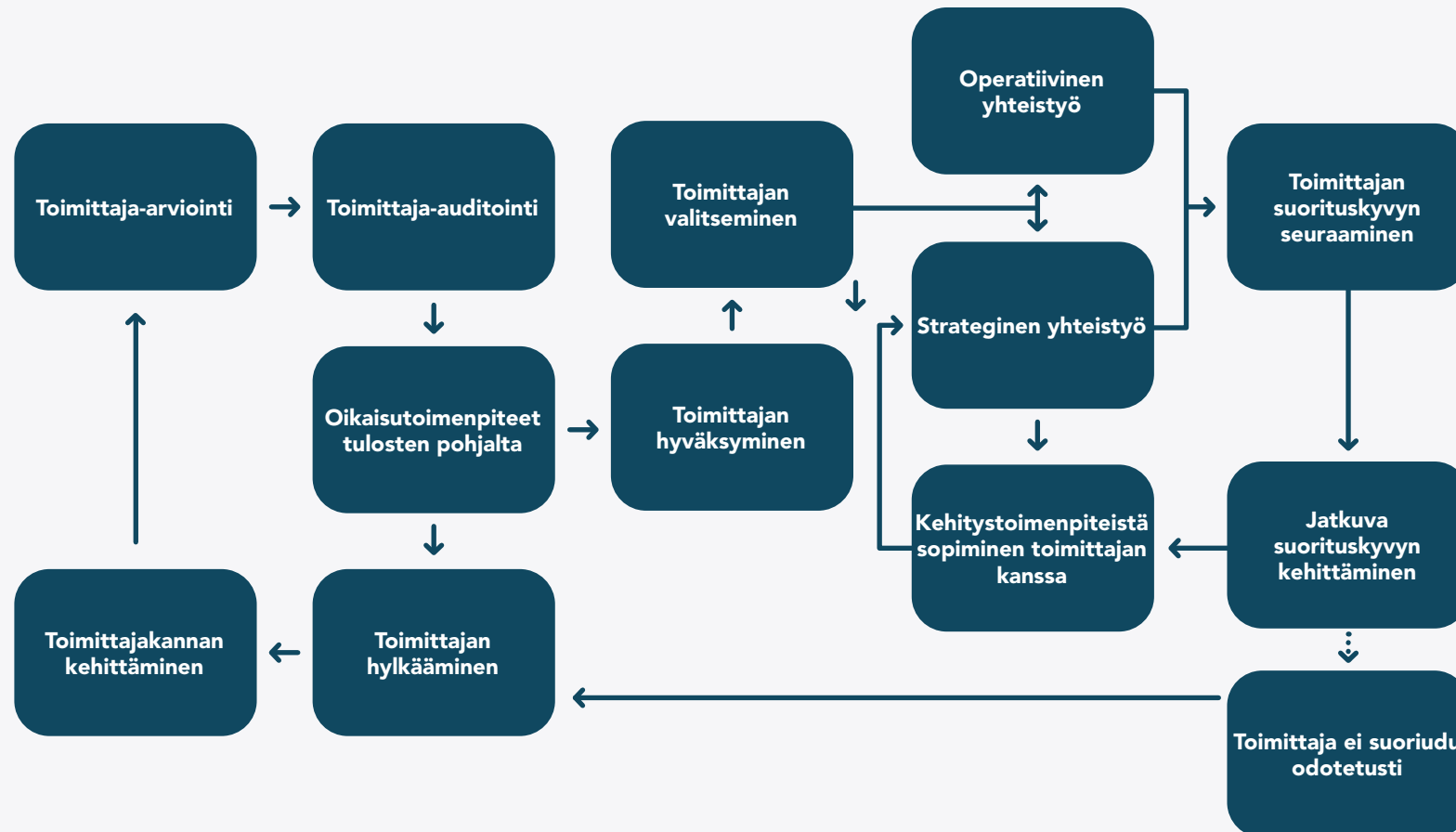


# Toimittajien valinta- ja arviointiprosessi

iLOQ hallinnoi toimittajaverkostoan yrityksen toimittajahallinnan yhteistyömallin pohjalta. Hyödynnämme myös datapohjaisia mittareita, joita kehitämme jatkuvasti yhdessä toimittajiemme kanssa. Seuraamme yhtäjaksoisesti toimittajiemme suorituskykyä osana pitkäaikaista yhteistyötä, mikä auttaa meitä kustannusvalvonnassa, tuotteiden saatavuuden takaamisessa, riskienhallinnassa sekä mahdollisuuksien hyödyntämisessä, jotta täytämme vähimmäisvaatimuksemme.

Uudet toimittajat arvioidaan osana toimittajavalintaprosessia. Auditoinnit toteutetaan paikan päällä, etänä tai toimittajan itsearviointina.

Alla oleva kaavio kuvaa toimittajien valinta-arviointiprosessia ja sitä, kuinka kehitämme yhteistyötä heidän kanssaan ja toteutamme jatkuvaa suorituskyvyn kehittämistä.



# Vahvistamme henkilöstökokemustamme

## Henkilöstötiedot

iLOQin henkilöstöhallinto vastaa henkilöstötietojen keräämisestä, ylläpidosta ja raportoinnista. Yrityksen globaali HR-järjestelmä sisältää monipuolista ja vertailtavaa HR-dataa globaalisti. Harmonisoidut globaalit HR-raportoinnin periaatteet ja järjestelmällinen datan validointiprosessi muodostavat pohjan henkilöstöön liittyvän raportointimme datan laadulle. Vuoden 2021 vastuullisuusraportin työntekijädata sisältää aktiiviset iLOQ konsernin työntekijät.

## Henkilöstö

Työntekijämme ovat liiketoimintamme sydän, ja pyrimme luomaan turvallisen työpaikan, jossa henkilöstömme voi hyvin ja pääsee menestymään. Vuoden 2021 lopussa iLOQilla työskenteli 224 työntekijää (2020: 184). Henkilöstömme määrä kasvoi merkittävästi, kun jatkoimme aktiivista rekrytointitoimintaamme palkataksemme osaajia erittäin kilpaillulla markkinoillamme. Henkilöstömäärämme kasvu on seurausta kunnianhimoisesta strategiastamme ja se auttoi iLOQia saavuttamaan vuodelle 2021 asettamansa tavoitteet.

## Ainutlaatuinen henkilöstökokemus nyt ja tulevaisuudessa

Ainutlaatuisen henkilöstökokemuksen luominen ja ylläpitäminen henkilöstöllemme on strategiamme

kulmakivi ja sosiaalisen vastuumme keskeinen osa, josta olemme ylpeitä. Kaikkien iLOQ-perheen jäsenten hyvinvointi on asialistamme kärjessä ja auttaa meitä varmistamaan poikkeuksellisen positiivisen työntekijäkokemuksen joka päivä ja läpi koko iLOQ-työurien ajan.

iLOQ-perheemme henki ja avoin ilmapiiri sekä jaettu vastuu tarkoittavat, että olemme kaikki osa menestystarinamme rakentamista ja matkaa eteenpäin. Globaali henkilöstömme kasvaa vauhdilla ja ulottuu yli 10 maahan Aasiassa, Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa. Olemme monikansallinen ja monitoiminen organisaatio, jonka palveluksessa on useiden eri alojen asiantuntijoita, minkä takia edistämme jatkuvasti eri toimintojen välistä yhteistyötä. Näin haluamme pysyä innovatiivisina, kehittää henkilöstömme osaamista ja haastaa perinteisiä ajattelutapoja. Tunnistamme, että liiketoimintamme sydän ovat työntekijämme: monikulttuurinen ammattilaisten joukko ympäri maailman.

## Siqni Future Workplace

Meille on tärkeää kuunnella henkilöstöämme, sillä niin voimme jatkuvasti kehittää käytäntöjämme ja luoda avoimen työpaikan ilmapiirin. Pyrimme olemaan vastuullinen työnantaja varmistaaksemme henkilöstömme hyvinvoinnin sekä houkutellaksemme kovasti kilpailtuja osaajia. Siqni-tutkimus keskittyy henkilöstölle merkityksellisimpiin tekijöihin ja selittää kuinka ne toteutuvat iLOQilla. Tämä henkilöstön tuntemus auttaa iLOQia tunnistamaan alueet, joilla on suurin vaikutus työntekijäkokemukseen konsernissa, ja keskittymään niiden kehittämiseen.

iLOQ osallistui Siqni-tutkimukseen kolmatta vuotta peräkkäin ja saavutti myös kolmannen peräkkäisen Future Workplaces -sertifikaatin. Se myönnetään yrityksille, jotka ovat onnistuneet luomaan poikkeuksellisen positiivisen työntekijäkokemuksen. Jopa vahvan kasvun ja henkilöstölisäysten aikoina eNPS- ja sitoutuneisuustasomme ovat pysyneet erinomaisina ja suuri enemmistö henkilöstöstämme pitää iLOQia uransa parhaana työelämäkokemuksena. Tuloksemme todistavat vakaan sitoumuksemme henkilöstömme kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin ja ainutlaatuisen henkilöstökokemukseen.

**FUTURE  
WORKPLACES**  
— 2021 CERTIFICATION —





## GRI 401-1 UUDEN HENKILÖSTÖN PALKKAAMINEN JA HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS

Vaihtuvuuden laskukaava: (Päätyneitä työsuhteita / työntekijöitä keskimäärin vuonna 2021) x 100. Laskelmaan eivät sisälly työsuhteen päättämissopimuksen perusteella päättäneet työsuhteet eivätkä määräaikaisten työsuhteiden päättymiset.

Vain kokopäiväiset työntekijät.

### Uuden henkilöstön määrä ja osuus ikäryhmän mukaan jaoteltuna

	Uutta henkilöstöä	Osuus uudesta henkilöstöstä, %
Alle 30	7	12,1
30-50	43	74,1
Yli 50	8	13,8
Yhteensä	58	100,0

### Uuden henkilöstön määrä ja osuus alueen mukaan jaoteltuna

	Uutta henkilöstöä	Osuus uudesta henkilöstöstä, %
Eurooppa	56	96,6
Pohjois-Amerikka	1	1,7
Aasia	1	1,7
Yhteensä	58	100

### Uuden henkilöstön määrä ja osuus sukupuolen mukaan jaoteltuna

	Uutta henkilöstöä	Osuus uudesta henkilöstöstä, %
Naisia	11	19,0
Miehiä	47	81,0
Yhteensä	58	100

### Henkilöstön vaihtuvuus sukupuolen mukaan jaoteltuna

	Päätyneitä työsuhteita	Vaihtuvuushenkilöstöstä, %
Naisia	1	0,5
Miehiä	13	6,2
Yhteensä	14	6,7

### Henkilöstön vaihtuvuus ikäryhmän mukaan jaoteltuna

	Päätyneitä työsuhteita	Vaihtuvuushenkilöstöstä, %
Alle 30	1	0,5
30-50	7	3,3
Yli 50	6	2,9
Yhteensä	14	6,7

### Henkilöstön vaihtuvuus alueen mukaan jaoteltuna

Alue	Päätyneitä työsuhteita	Vaihtuvuushenkilöstöstä, %
Eurooppa	14	6,7
Pohjois-Amerikka	0	0
Aasia	0	0
Yhteensä	14	6,7



## GRI 401-2 HENKILÖSTÖETUUKSET

Nopean kasvumme aikana olemme kiinnittäneet erityistä huomiota yrityskulttuurimme ylläpitämiseen ja henkilöstömme hyvinvointiin. Palkkamme ovat kilpailukykyiset ja henkilöstöetuuudet ovat kaikkien työntekijöidemme saatavilla. Etuudet voivat vaihdella paikallisen lainsäädännön ja työntekijän aseman perusteella.

## Työterveys ja työturvallisuus

Henkilökunnan ja työpaikkojen terveys ja turvallisuus ovat iLOQille erittäin tärkeitä, ja kaikki niihin liittyvät ongelmat käsitellään avoimesti ja perusteellisesti. Turvallisuus on keskeinen osa identiteettiämme, ja priorisoimme sen kaikessa toiminnassamme, joten työntekijöillämme on aina oikeus lopettaa työnteko, jos he eivät pidä työolosuhteita turvallisina tai terveellisinä. Vaikka emme ole sertifioineet työterveyden ja työturvallisuuden hallintajärjestelmää, analysoimme ja arvioimme riskejä aktiivisesti ja tarvittaessa ryhdymme välittömästi toimenpiteisiin varmistaaksemme toimintamme turvallisuuden ja kehittääksemme sitä pitkälle tulevaisuuteen. Pyrimme aktiivisesti olemaan vastuullinen työnantaja ja kehittämään jatkuvasti toimintaamme, jotta voimme ehkäistä onnettomuuksia ja sairastumisia yhteistyössä soveltuvien paikallisten työterveyspalveluiden kanssa.

Työturvallisuus ja työterveydenhuolto on toimintamaissamme järjestetty paikallisen lainsäädännön vaatimusten mukaisesti, esimerkiksi työterveyspalveluiden tai terveysvakuutusten kautta. Lisäksi Suomessa työnantajan ja kaikkien työntekijäryhmien edustajista koostuva työsuojelutoimikunta käsittelee säännöllisesti työturvallisuuteen ja työhyvinvointiin liittyviä asioita. iLOQ tarjoaa koko henkilökunnalleen myös vapaaehtoisia palveluita ja ohjelmia terveellisen elämän edistämiseen, kuten vapaaehtoisen mielenterveyspalvelun Auntien,

varmistaakseen kattavan hyvinvoinnin ja mielenterveyden tuen. iLOQ kannustaa kaikkia alihankkijoitaan ja yhteistyökumppaneitaan järjestelmälliseen työterveys- ja työturvallisuustyöhön. Osana alihankkijoidemme valintaa ja arviointia suoritamme työterveys- ja työturvallisuusaiheisia auditointeja.

Työterveyden ja työturvallisuuden hallintaan sisältyy paikallisen lainsäädännön vaatimusten noudattaminen sekä konsernin sisäinen yhteistyö. Terveys- ja turvallisuuskysymykset otetaan huomioon riskinarvioinnin prosesseissamme, ja niitä käsitellään paikallisten käytäntöjen mukaisesti, esim. työsuojelutoimikunnan toimesta. Havaittuja riskejä arvioidessa tunnistetaan myös riskinhallinnan toimenpiteet. Riskien uudelleenarviointia suoritetaan säännöllisesti, jotta voidaan havaita uudet riskit sekä arvioida, mitä riskejä on riittävästi torjuttu.

Suoritamme säännöllisesti turvallisuustarkastuksia ja sisäisiä 6S-auditointeja päätoimipisteissämme parantaaksemme jatkuvasti työpaikkojemme työterveyttä ja työturvallisuutta. Näiden sisäisten tarkastusten tuloksia sekä helppokäyttöisen ja kattavan raportointityökalumme kokoamia parannusmahdollisuuksia ja läheltä piti -tilanteita tai muita poikkeamia tarkastellaan säännöllisesti. Lisäksi raportoimme HR-järjestelmästäme työterveyden ja työturvallisuuden avainluvut, joita johtoryhmämme ja hallituksemme tarkastelevat säännöllisesti.

## Työterveys- ja työturvallisuus-koulutus

iLOQilla varmistamme aina, että henkilökunnallamme on osaaminen ja valmiudet työskennellä turvallisesti ja terveellisesti. Perehdytyksen ja roolikohtaisen koulutuksen aikaisen pakollisen työturvallisuuskoulutuksen ja vuosittaisten työturvallisuuskierrosten lisäksi iLOQ on julkaisut päätoimipisteitämme koskevaa turvallisuus- ja työturvallisuusaiheista verkko-oppimateriaalia, jonka

avulla henkilöstö voi suorittaa lyhyitä koulutuksia toiminnasta hätätilanteissa, evakointitoimenpiteistä sekä työergonomiasta. Varmistamme myös, että esimiehemme kykenevät reagoimaan monenlaisiin omaa ja tiimiensä hyvinvointia koskeviin tilanteisiin tarjoamalla tukipalveluita ja verkkomentorointia.





## GRI 403-9 TYÖHÖN LIITTYVÄT TAPATURMAT

Tapaturmatiheys (LTAF)	0
Kuolemantapauksia	0
Kuolemantapausten tiheys	0
Vaikean vamman aiheuttaneita tapaturmia	0
Vaikean vamman aiheuttaneiden tapaturmien tiheys	0
Tilastoitavia tapaturmia	3
Tilastoitavien tapaturmien tiheys	1,7
Työtunteja	350000
Raportoituja läheltä piti -tilanteita	2

Modernit, mukavat ja valoisat toimitilamme koostuvat toimistotilasta, varastotilasta ja jakelukeskuksesta ja tekevät iLOQin toiminnasta vielä entistäkin tehokkaampaa. Yritys on sitoutunut säästämään luonnonvaroja ja pienentämään ympäristövaikutustaan, ja sen mukaisesti rakennus on varustettu aurinkopaneelein. Lisäksi panostettiin siihen, että uudessa tilassa henkilöstö pystyy toimimaan mahdollisimman turvallisesti ja että uudet tilat tukevat henkilöstön hyvinvointia.

Keskitetty logistiikkakeskus tulee auttamaan meitä toimittamaan tuotteemme asiakkaille nopeasti ja tarkasti sekä tukemaan iLOQin käynnissä olevaa kasvusuunnitelmaa.

## Uusi logistiikkakeskus Suomeen

Nopean kasvun ja tuotteiden kasvavan kysynnän johdosta iLOQ avasi vuonna 2021 uuden logistiikkakeskuksen Ouluun lähelle yhtiön pääkonttoria. Logistiikkakeskus on merkittävästi aiempaa laajempi ja tarjoaa modernit ja turvalliset tilat logistiikkatoiminnallemme. Aiemmin logistiikka toimi 700 m<sup>2</sup>:n tilassa iLOQin pääkonttorilla, mutta nyt iLOQilla on noin 1600 m<sup>2</sup> logistiikalle omistettua toimitilaa. Tämä muutos varmisti logistiikkakäytymme ja jätti pääkonttorille kaivattua tilaa laajentua nopean kasvumme aikana.





## Oppiminen ja kehitys

Henkilöstö on iLOQin tärkein kilpailuetu, joten iLOQ haluaa tarjota henkilöstölleen monia mahdollisuuksia kehittää kykyjään ja valmiuksiaan. Tavoitteemme on tukea yksilön kasvua, joka edistää myös yhteistä menestystämme. Osana kehityskeskusteluprosessiamme kartoitamme työntekijöidemme kanssa heidän koulutus- ja kehitystarpeensa. Tuemme oppimista ja kehitystä koskevia aloitteita kuten työroolin vaihtoa ja uralla etenemistä, julkisia projekteja, kollegoilta oppimista, itsenäistä opiskelua ja koulutuksia.

## Oppiminen työssä, kollegoilta ja koulutuksissa

Uskomme, että suurin osa oppimisesta tapahtuu itse työssä, kohtaamalla haasteita ja ratkaisemalla ongelmia. Kulttuurimme ja arvomme tukevat jokapäiväisessä työssä oppimista. Henkilöstöllemme annetaan vastuuta, joka haastaa heitä, ja heitä kannustetaan haastamaan perinteistä ajattelua. Hyväksymme myös virheet ja opimme niistä, koska liiketoimintamme keskiössä on innovointi ja alan muutos radikaalein ratkaisuin.

## “Hyväksyn virheet ja opin niistä” – iLOQin johtajuusperiaate

Tunnistamme myös, että osa oppimisesta tulee sosiaalisesta vuorovaikutuksesta ja jaetusta tiedosta, jotka ovat erittäin tärkeitä erikoistuneella alallamme.

iLOQ tarjoaa monenlaisia koulutuksia ja kannustaa henkilöstöään osallistumaan muodollisiin koulutuksiin ja seminaareihin, jotka rakentavat strategisia valmiuksia. Varmistamme, että työntekijämme pystyvät käyttämään päivittäisessä työssään tarvitsemiaan työkaluja ja järjestelmiä tehokkaasti. Vuonna 2021 otimme merkittäviä edistysaskelia koko henkilöstöllemme tarjoamissamme

verkko-opetusmoduuleissa. Meillä oli käytössä myös pakollinen verkkokoulutus neljästä aiheesta mukaan lukien Code of Conduct sekä laadun, ympäristön ja tietoturvallisuuden hallintajärjestelmämme. Lisäksi aloitimme projektin vastuullisuuden ja ESG teemoja käsittelevän verkkokurssin luomisesta. Muodollisten koulutusmahdollisuuksien lisäksi järjestämme aktiivisesti webinaareja ja tapahtumia, jotka edistävät oppimista ja henkilökohtaista kehitystä esimerkiksi työhyvinvointiin liittyen.

## TYÖSUORITUS JA URAKEHITYS

Keskeinen osa iLOQin yrityskulttuuria ja henkilöstömme kehitystä on kattava kehityskeskusteluprosessimme, joka koskee jokaista iLOQin työntekijää sijainnista ja asemasta riippumatta. Tämä prosessi nojaa yhteen vahvuksistamme: henkilöstömme kokee esihenkilöt helposti lähestyttäviksi ja kommunikaation avoimeksi ja rehelliseksi. Kehityskeskusteluprosessi toimii koko iLOQin yhteisenä viitekehystenä, jossa työntekijöiden hyvinvointi, onnistumiset, palaute, kehitys ja suoritustavoitteet tunnustetaan ja niistä keskustellaan yksityiskohtaisesti läpi vuoden.

## iLOQin Code of Conduct

Luotettavuutemme ja pitkän aikavälin menestyksemme rakentuvat eettisesti kestäväälle toiminnalle, jonka peruseriaatteet on kirjattu hyvän liiketavan periaatteisiimme.

iLOQin eettiset periaatteet Code of Conductin muodossa julkaistiin vuonna 2021 heijastamaan yrityksen yhteisiä toimintatapoja. iLOQin henkilöstön, hallituksen jäsenten ja kenen tahansa iLOQia edustavan odotetaan toimivan ja käyttäytyvän toimintasääntöjemme mukaisesti, ja edellytämme myös alihankkijoidemme ja yhteistyökumppaniemme noudattavan niitä. Yhteiset eettiset periaatteet otettiin käyttöön koko iLOQin henkilöstölle tarjotun koulutuksen, esihenkilöiden työn ja kattavan sisäisen viestinnän avulla.

Toimintasääntöjen lisäksi otimme käyttöön anonyymin ilmoituskanavan, jota hoitaa ulkoinen yhteistyökumppani WhistleB. Meille on tärkeää, että jokaisella on mahdollisuus ilmaista huolensa ilman pelkoa seurauksista, mikä tahansa heidän suhteensa yritykseen onkaan, ja että kaikki ongelmat käsitellään mahdollisimman huolellisesti.

“iLOQ toimii vaativassa ja säännellyssä liiketoimintaympäristössä, jossa vastuulliset liikekäytännöt ovat iLOQin maineen ja menestyksen kannalta ratkaisevia. On tärkeää, että toimimme vastuullisesti, eettisesti ja lainmukaisesti kaikissa tilanteissa. Toimintamme pohjautuu sidosryhmiemme luottamukseen. Nämä periaatteet kuvaavat, kuinka sitoudumme vastuuseen. iLOQin toimintasääntöjen kulmakivet ovat arvomme, työntekijämme ja liiketoimintaympäristömme”, kertoo iLOQin toimitusjohtaja Heikki Hiltunen.



## Johtoryhmä

Ikäryhmä	Naisia, %	Miehiä, %	Yhteensä, %
Alle 30	0	0	0
30–50	11,1	22,2	33,3
Yli 50	0	66,6	66,6
Yhteensä	11,1	88,8	100

## Esihenkilöt

Ikäryhmä	Naisia, %	Miehiä, %	Yhteensä, %
Alle 30	0	2,6	2,6
30–50	10,5	42,1	52,6
Yli 50	5,3	39,5	44,8
Yhteensä	15,8	84,2	100

## Työntekijöitä työntekijäryhmän ja sukupuolen mukaan

	Myynti %	Operatiivinen %	Tuotekehitys %	Hallinto %	Markkinointi %	Yhteensä, %
Naisia	3,1	10,2	0,9	3,1	1,8	19,1
Miehiä	39,1	14,7	21,8	2,7	2,7	80,9
Yhteensä	42,1	24,9	22,7	5,8	4,4	100

## Työntekijöitä työntekijäryhmän ja ikäryhmän mukaan

	Myynti %	Operatiivinen %	Tuotekehitys %	Hallinto %	Markkinointi %	Yhteensä, %
Alle 30	2,2	4,4	2,2	0,4	0,0	9,3
30-50	29,3	16,4	14,7	3,6	3,6	67,6
Yli 50	10,7	4,0	5,8	1,8	0,9	23,1
Yhteensä	42,2	24,9	22,7	5,8	4,4	100

## Monimuotoisuus

iLOQ uskoo yhdenvertaiseen työllistymisen ja urakehityksen mahdollisuuksiin. Olemme sitoutuneet toteuttamaan kaikkien työntekijöidemme yhtäläisiä oikeuksia, velvollisuuksia ja mahdollisuuksia riippumatta sukupuolesta, iästä, seksuaalisesta suuntautumisesta, rajoitteista, etnisestä alkuperästä, uskonnosta, vakaumuksesta tmv. tekijästä. iLOQ toimii tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusasioissa paikallisen lainsäädännön mukaisesti ja pyrkii tekemään alastamme ja organisaatiostamme turvallisen ja terveyttä edistävän työpaikan kaikille.

iLOQ konsernin toimintasäännöt kuvaavat nollatoleranssimme syrjintää kohtaan, ja käytössämme on nimettömät ilmoitusväylät kaikille sidosryhmillemme. Vuonna 2021 emme saaneet yhtään ilmoitusta syrjinnästä.

“iLOQ pyrkii aktiivisesti luomaan kulttuurin, jossa työntekijät palkataan pätevyyden, ansioitumisen ja kulttuurisen soveltuvuuden perusteella ilman pelkoa minkäänlaisista kustotoimista, syrjinnästä tai häirinnästä”

iLOQ arvostaa monimuotoisuutta ja erilaisia kulttuureja ja pyrkii jatkuvasti parantamaan työntekijöiden sitoutuneisuutta panostamalla henkilöstölle tärkeiden asioiden järjestelmälliseen kehittämiseen. Tunnistamme myös, että monimuotoisuus on etu, ja innovatiivisena organisaationa haluamme varmistaa, että iLOQilla on joukossaan laaja valikoima valmiuksia ja taustoja.

## Menestyksen juhliminen ja jakaminen – yhdessä mutta turvallisesti

Yksi iLOQin ydinarvoista on usko ihmisiin. Yritys tarjoaakin innostavan, innovatiivisen ja yrittäjähenkisen työpaikan ja on osana ainutlaatuisen inhimillisen kokemuksen luomista. Kovan työnteon lomassa kaikki työntekijät paitsi tukevat toinen toistaan, myös juhlivat menestystä yhdessä. Vaatii paljon työtä, että tällainen vahva ryhmähenki säilyy. Ryhmähengen ylläpitäminen olikin erityisen haastavaa maailmanlaajuisen pandemian ollessa pahimmillaan: iLOQin työntekijät olivat etätöissä, eikä kasvokkain tapahtuvat kohtaamiset olleet mahdollisia.

iLOQ tunnetaan innovatiivisuudestaan ja pääsynhallinta-alaa uudistavista ratkaisuistaan. Yritys on myös kehittänyt innovatiivisia tapoja joilla varmistetaan, että sen ainutlaatuinen ryhmähenki tulee säilymään. 2021 oli haastava vuosi niin liike-elämän kuin henkilökohtaisenkin elämän suhteen. Loppuvuonna iLOQ kuitenkin järjesti työntekijöilleen ainutlaatuisen tapahtuman, jossa koko iLOQin henkilöstö kokoontui yhteen yritysseminaarin BayArenalla. BayArena on Bundesliigan huippujoukkueen Bayer 04 Leverkusenin kotiareena, jossa iLOQ toimii joukkueen virallisena turvallisuuskumppanina.

Tapahtuman järjestämisessä otettiin huomioon useita erikoisjärjestelyjä ja varotoimia COVID-19:n leviämisen ehkäisemiseksi. Kaikilla osallistujilla tuli olla joko täysi rokotussarja tai vasta-aineita aiemmin sairastetusta infektiosta eivätkä oireilevat henkilöt voineet osallistua tapahtumaan. Lisäksi maskien käyttö oli pakollista ja tapahtuman aikana tehtiin laajalti testausta paikan päällä. Tapahtumaan kuului esitys iLOQin liiketoimintastrategiasta sekä iLOQin kestäväan kehityksen hankkeen lanseeraus, minkä lisäksi pidettiin palkintojenjakotilaisuus erinomaisiin liiketoiminnan tuloksiin liittyen.

Kattavat toimenpiteet ja henkilöstön sitoutuminen mahdollistivat konsernin tapahtuman toteuttamisen turvallisesti ja ilman COVID-19-tapauksia.

### GRI 102-41 TYÖEHTOSOPIMUSTEN PIIRISSÄ OLEVAT TYÖNTEKIJÄT

iLOQ tukee työntekijöiden oikeuksia yhdistymisvapauteen ja työehtosopimusneuvotteluihin. Yhteensä 64% iLOQin työntekijöistä kuuluu työehtosopimusten piiriin. Työehtosopimusten piiriin kuuluminen vaihtelee huomattavasti alueittain.

### GRI 102-8 TYÖNTEKIJÄT SOPIMUSTYYPIN, SUKUPUOLEN, ALUEEN JA TYÖAJAN MUKAAN

#### Henkilöstömäärä työ sopimuksen ja sukupuolen mukaan

	Vakituisen	Määräaikainen	Yhteensä
Nainen	43	0	43
Mies	178	3	182
Yhteensä	221	3	224

#### Henkilöstömäärä työ sopimuksen ja alueen mukaan

	Vakituisen	Määräaikainen	Yhteensä
Eurooppa	218	3	222
Pohjois-Amerikka	2	0	2
Aasia	1	0	1
Yhteensä	221	3	224

#### Henkilöstömäärä työajan ja sukupuolen mukaan

	Vakituisen	Määräaikainen	Yhteensä
Nainen	43	0	43
Mies	179	2	182
Yhteensä	221	2	224



# Hallinto

iLOQin tarina on alusta alkaen ollut osa kestävää kehitystä. Yrityksen ensimmäisen teknologisen innovaation tavoitteena oli suunnitella ja tuoda markkinoille digitaalinen pääsynhallintaratkaisu, joka eliminoi akkujen ja laajan johdotuksen tarpeen. Tämä resurssitehokkuusideologia on aina ollut järkevä sekä liiketoiminnan että kestävien arvojen kannalta. Tältä pohjalta iLOQ on sittemmin kehittänyt liiketoimintaansa nykyiseksi; iLOQ on kestävä teknologiayritys, joka tarjoaa digitaalisia pilvipohjaisia pääsynhallintapalveluita ympäri maailmaa.

## Vastuullisuuden johtamisen yleiset periaatteet

iLOQ toimii vastuullisten liiketoimintakäytäntöjen mukaisesti ja edistää työntekijöiden vastuullista toimintaa yhteisillä säännöillä ja arvoilla sekä varmistamalla, että kaikki työntekijät sitoutuvat niihin. iLOQin toimintaperiaatteet rakentuvat yhtiön Eettisille ohjeille ja hallinnointiperiaatteille, jotka määrittelevät yhtiön eettisen ja vastuullisen liiketoiminnan. iLOQin eettiset ohjeet sisältävät YK:n Global Compact aloitteen kymmenen periaatetta, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työelämää, ympäristöä ja korruption vastaisuutta. Jokaisen työntekijöiden on noudatettava yhtiön eettisiä ohjeita päivittäisessä työssään ja liiketoimintaa koskevassa päätöksenteossa.

Eettisten ohjeiden ja hallinnointiperiaatteiden lisäksi voimassa ovat mm. seuraavia aihealueita koskevat toimintaohjeet:

- lahjonnan ja korruption vastaiset toimintaperiaatteet
- tiedonanto ja ilmoituspolitiikka
- lahjoituksia koskevat toimintaperiaatteet
- tietoturva ja tietosuojapolitiikka
- hankintapolitiikka
- veropolitiikka

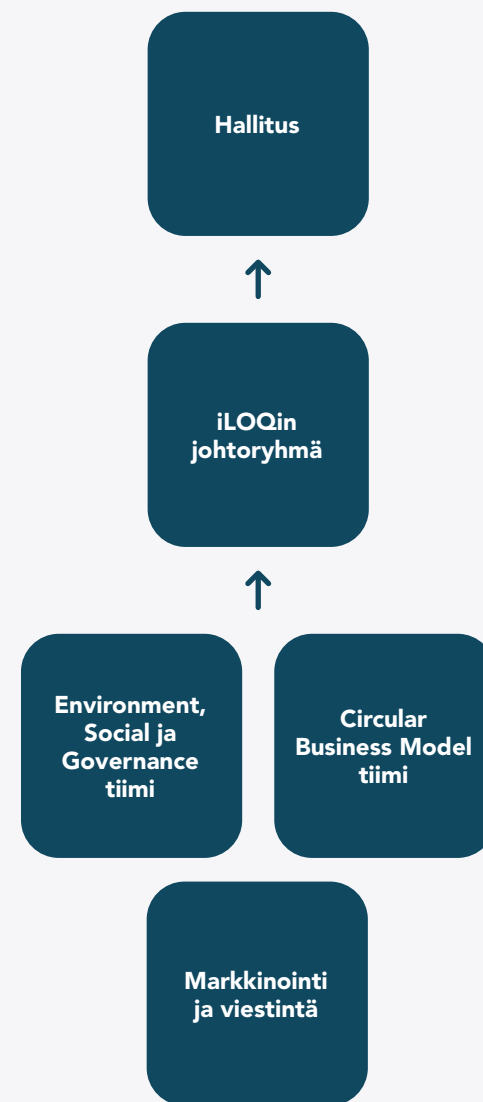
Toimintaohjeiden noudattaminen varmistetaan käyttämällä erilaisia valvontatoimia, kuten velvoittamalla kaikkia työntekijöitä suorittamaan vaatimustenmukaisuuteen liittyvät koulutukset. iLOQin eettisten ohjeiden verkkokoulutus on pakollinen kaikille työntekijöille.

Eettisten ohjeiden, tavarantoimittajien eettisten ohjeiden sekä iLOQin toimintaperiaatteiden ja tapojen tarkoituksena on havaita väärinkäytökset ja estää sopimaton tai laiton toiminta. Epäillyistä väärinkäytöksistä voi ilmoittaa nimettömästi sisäisten tai ulkoisten raportointikanavien välityksellä. iLOQ käyttää ulkoista internetissä toimivaa ilmoituskanavaa, jota ylläpitää kolmas osapuoli. Linkki ilmoituskanavaan on iLOQin verkkosivuilla ja intranetissä.

## Vastuullisuuden johtaminen iLOQissa

iLOQ Oy on pääomasijoitusyhtiö Nordic Capitalin portfolioyhtiö, jonka omistusrakenteeseen kuuluu useampi holdingyhtiö. iLOQ Oy:n tosiasiallisena edunsaaja toimii Capnor Weasel Topco Oy, jonka hallitus vastaa käytännössä myös iLOQ Oy:n operatiivisesta hallitustyöskentelystä.

iLOQin hallitus ja johtoryhmä seuraavat vastuullisuuden kehittymistä säännöllisesti. Hallitus käsittelee yritysvastuuasioita kaksi kertaa vuodessa hallituksen vuosikellon mukaisesti sekä hyväksyessään yhtiön muun kuin taloudellisen tiedon selvityksen osana yhtiön emoyhtiön tilinpäätöstä. iLOQin emoyhtiön Capnor Weasel Bidco Oyj:n muiden kuin taloudellisten tietojen raportointivelvoitteen perusteena on yhtiön kotipaikan vuoksi Ruotsin lainsäädäntö, mutta veloitteeseen ei sisälly EU-taksonomiaraportointi, koska yhtiön henkilöstömäärä ei ylitä 500 henkilöä, eikä se ole julkisesti noteerattu yritys. Hallitus käsittelee yritysvastuun tavoitteita ja toimenpidesuunnitelmaa osana yhtiön strategiaa. iLOQin vastuullisuusstrategia on kiinteä osa yhtiön strategiaa ja johtoryhmä seuraa strategian toteutumista kuukausittain osana sen normaalia johtamisjärjestelmää.



## Vastuullisuustiimit kokoontuvat säännöllisesti

Environment-Social-Governance -tiimi tukee iLOQin kestävän kehityksen kasvun tavoitteita kehittämällä globaaleja prosesseja.

Circular Business Model -tiimi edistää kasvua ja jatkaen samalla pitkän aikavälin strategian rakentamista koko arvoketjussa, asiakas ja toimittaja rajapinta huomioiden.

Markkinointi ja viestintä vastaa brändin hallinnasta sekä vastuullisuuden viestinnästä.

## Vastuullisuuteen liittyvien riskien hallinta

iLOQin riskienhallinta kattaa monipuolisesti koko yrityksen toimintojen riskit sidosryhmineen. Vastuullisuuteen, kuten ympäristöön, sosiaaliin, tietoturvaan ja henkilöstöön sekä korruption ja lahjonnan torjuntaan liittyviä riskejä arvioidaan toimintojen kanssa säännöllisesti.

## GRI 200 Taloudellinen vastuu

Taloudellinen suorite, miljoonia Euroja	2021	2020	2019
<b>Asiakkaat</b>			
Liikevaihto	102,921	74,125	61,073
Tavarantoimittajat			
Operatiiviset kustannukset	36,204	27,587	23,872
<b>Työntekijät</b>			
Palkat ja palkkiot	20,594	14,445	12,62
Julkinen sektori	0	0	50
Verot	2,873	1,862	1,456
<b>Osakkeenomistajat</b>			
Suoritukset osakkeenomistajille	0	0	2,471
<b>Velkojat</b>			
Korot	0,591	0,424	0,407
Sponsorointi ja lahjoitukset			
Jäljelle jäänyt taloudellinen arvo	42,659	29,807	20,247





## Verotus

iLOQ-konsernin tytäryhtiön ovat myyntiyhtiöitä, joiden verotuksellinen siirtohinnoittelu perustuu markkinaehtoperiaatteelle. Siirtohinnoitteludokumentaatioissamme olemme selvittäneet konserniyhtiöittemme välisiin liiketoimiin liittyviä keskeisiä tekijöitä ja osoittaneet, että liiketoimissamme sovellettavat ehdot ja käytänteet täyttävät markkinaehtoperiaatteen vaatimukset. Vuonna 2021 iLOQ-konserni maksoi veroja 2,9 miljoonaa euroa. iLOQ-konsernin viisi suurinta maata olivat Suomi, Tanska, Norja, Ranska ja Iso-Britannia.

iLOQin veropolitiikan mukaisesti yhtiö pyrkii noudattamaan korkeimpia verohallinnon standardeja kaikilla lainkäyttöalueilla, joilla se toimii. Yhtiö on sitoutunut hoitamaan veroasiansa lain kirjaimen, hengen ja tarkoituksen mukaisesti ja tavoitteena on maksaa aina oikea veron määrä sekä toimittaa kaikki veroilmoitukset oikea-aikaisesti ja oikein. Tätä tukevat asiaankuuluvat käytännöt ja vaatimustenmukaisuusprosessit jokaisella lainkäyttöalueella, jolla konserni toimii. Konserni ottaa huomioon verotuksen muuttuvan toimintaympäristön, sekä sääntelyn että yhteiskunnan taholta ja pyrkii varmistamaan sovellettavien verolakien ja -määräysten noudattamisen.

iLOQ ei harjoita itsenäistä verosuunnittelutoimintaa. Yhtiö pyrkii kuitenkin maksimoimaan arvonluonnin sidosryhmilleen eikä pidättäydy verosuunnittelutoimenpiteistä vain siksi, että verotuksesta tai oikeuskäytännöstä saattaa olla erilaisia tulkintoja, jos toimenpiteiden synnä on liiketoiminnallinen tarkoitus. Yhtiö ei kuitenkaan koskaan ryhdy aggressiivisiksi katsottuihin liiketoimiin tai keinotekoisiiin järjestyihin. Yhtiön verotusta koskevaa päätöksentekoa ohjaa aina yhtiön kaupalliset tavoitteet, varovaisuus, läpinäkyvyys ja pitkällä aikavälillä kestävä toimintatapa.

iLOQ uskoo, että sopimattomat verokäytännöt voivat murentaa luottamusta konserniin ja puolestaan vahingoittaa yhtiön mainetta ja mahdollisesti pitkällä aikavälillä toimintaedellytyksiä.



iLOQ käyttää sekä sisäisiä että ulkoisia veroalan ammattilaisia toimiakseen tehokkaasti ja hallitaksemme verotukseen liittyviä riskejä. Toimimme kaikissa veroasioissa rehellisesti ja tarkasti, jotta voimme raportoida veroasioistamme yhtiön omistajille sekä muille sidosryhmille.

## GHG-Datakyvykkyys keskeisenä osana johtamisjärjestelmäämme

Panostamme GHG-datakyvykkyyyteen voidaksemme kehittää toimintaamme johdonmukaisesti ympäristötavoitteidemme suuntaisesti. GHG-dataa tarvitaan kaikissa arvoketjun vaiheissa tähdättäessä kiertotalouspohjaiseen liiketoimintaan. Olemme tunnustaneet olennaisimmat GHG-datan käyttötilanteet vuoden 2021 aikana toteutetun hiilijalanjäljen laskentapilotin aikana. Tavoitteena on perinteisen taaksepäin katsovan GHG-mittaustavan sijaan rakentaa ennakoivaa ja reaaliaikaista datakyvykkyyttä ja kytkeä tämä osaksi muuta johtamisjärjestelmäämme.

# Kansainvälisesti tunnustettu osoitus toiminnan ja johtamisen laadusta

Tunnustettujen kansainvälisten standardien vaatimusten täyttäminen on tärkeää. Monissa tapauksissa ISO-standardin vaatimusten noudattaminen voi olla avainasemassa vaikuttamassa asiakkaan ostopäätökseen. Vuonna 2021 iLOQ lisäsi ISO 27001:2013 Tietoturvallisuuden johtamisjärjestelmän ISO-sertifikaattien listalleen.

iLOQilla on jo aiemmin sertifioitu laatu- ja ympäristöjärjestelmät ISO 9001:2015 ja ympäristöjärjestelmä ISO 14001:2015. ISO 27001 -sertifikaatti toiminnassamme kattaa yhdeksän iLOQin toimipaikkaa maailmassa.

*Toimimme digitaalisen pääsynhallinnan alalla, joten ISO 27001 on meille erityisen tärkeä*

Tietoturvallisuuden johtamisjärjestelmän sertifiointi oli meille tärkeää, sillä toimimme digitaalisen pääsynhallinnan alalla. Tietoturva on tärkeää sekä omista toiminnoistamme mutta myös välttämättömyys asiakkaillemme, jotka käyttävät ratkaisujamme.

## Koko organisaation sitoutuminen

Uusien johtamisjärjestelmien toteuttaminen kansainvälisissä organisaatioissa on huomattava hanke. Standardin vaatimilla resursseilla ja vahvalla johdon tuella iLOQ pystyi toteuttamaan prosessin lähes puolessa vuodessa. Nykyiseen tilanteeseen pääseminen vaati runsaasti sisäistä viestintää, verkkokoulutusta sekä menetelmien integroimista jokapäiväiseen työhön.

*Tärkeä vaikuttaja standardin onnistuneeseen toteutukseen on ollut ylimmän johdon aktiivinen ote sisäisessä viestinnässä ja tuessa.*

Eri maaorganisaatioiden sekä IT-, R&D- ja HR-osastojen vahvan sitoutumisen lisäksi tärkeä vaikuttaja standardin onnistuneeseen toteutukseen on ollut ylimmän johdon aktiivinen ote aiheeseen liittyvässä sisäisessä viestinnässä ja tuessa. Tiukkojen standardien ylläpitäminen pitää iLOQin kaltaisen kansainvälisesti kasvavan yrityksen kiireisenä. Standardeihin sitoutuminen kuuluu jokapäiväiseen työhömmme. Vuotuiset seurantatarkastukset sekä kolmen (3) vuoden välein tehtävä uudelleensertifiointi pitävät huolen keskittymisestä oikeisiin asioihin.

Sertifikaatti	Sijainti
ISO 9001:2015 Quality Management Systems (QMS)	Espoo, Oulu (Elektroniikkatie ja Graniittitie)
ISO 14001:2015 Environmental Management System (EMS)	Espoo, Oulu (Elektroniikkatie ja Graniittitie)
ISO 27001:2013 Information Security Management System (ISMS)	Espoo, Oulu (Elektroniikkatie ja Rusko), Ruotsi, Saksa, Hollanti, Tanska, Ranska, Espanja



## Sidosryhmät

	Lähestymistapa	Toimenpiteet ja reaktiointi 2021
Henkilöstö/työntekijät	Ylläpidämme vuorovaikutusta työntekijöidemme kanssa työntekijätyytyväisyyskyselyillä, työntekijöille suunnatuilla kuukausittaisilla johtoryhmän infotilaisuuksilla, eri sisäisten ja ulkoisten kanavien työntekijäviestinnällä, kehityskeskusteluilla sekä sisäisen koulutuksen ja kattavan perehdytysprosessin avulla.	Henkilöstötyytyväisyyskysely, sisäinen viestintä, kehityskeskustelu, esimieskoulutus, työntekijätapahtuma Leverkusenissa, e-oppimisportaali, ulkoiset koulutukset
Asiakkaat: kumppanit ja loppukäyttäjät	Teemme tiivistä yhteistyötä laajamittaisen ja kansainvälisen kumppanuusverkostomme kanssa e-oppimisportaalin sekä säännöllisten kumppanuuspäivien muodossa. Verkostomme koostuu noin 1300 kumppanuustoimipisteestä. Meillä on alamme johtavat NPI-pisteet (50–60) loppuasiakkaiden ja kumppanien osalta. Vuonna 2021 haastattelimme myös asiakkaitamme heidän kestävyysodotuksistaan osana olennaisuusarviointiamme.	Kumppanikoulutukset, suoritettu asiakastytyväisyyskysely, markkinointi- ja myyntiohjelmien kestävyysitotoumukset
Toimittajat: valmistajakumppanit, osien ja materiaalin toimittajat, palveluntarjoajat	Ylläpidämme vuorovaikutusta toimittajiemme kanssa noudattamalla toimittajayhteistyömallia, joka sisältää muun muassa säännöllisiä tapaamisia, kohteessa vierailuja ja toimittaja-auditointeja.	”Toimittajien vastuullisuuden” suunnittelu ja tekeminen. Toimittajien ympäristöön ja etiikkaan liittyvän tietoisuuden lisääminen, esim. hyödyntämällä iLOQin Toimittajien eettisiä periaatteita (Code of Conduct for Suppliers), jolla taataan eettinen ja iLOQin arvoihin perustuva toiminta. Kaikki uudet toimittajat auditointiin osana toimittaja-arviota ja valintaprosessia.
Osakkeenomistajat ja rahoituskumppanit, esim. sijoittajat, Business Finland, pankit (esim. joukkovelkakirja), vakuutus- ja eläkeyritykset, ulkoiset varainhoitopalvelut, perintäyhtiöt ja tilintarkastajat	Liiketoiminnan rakentaminen, kestävä kasvu ja arvonluonti. Markkinaympäristön ja kilpailutilanteen, tavoitteiden, raportoinnin, strategian ja taloudellisen aseman raportointi.	Osavuositarkastusten säännöllinen ja jatkuva julkistaminen iLOQin Tukholman pörssissä listatun joukkovelkakirjan, tilinpäätöstiedotteen, vuosikertomuksen, tilinpäätösasiakirjojen, sijoittajien ja analyytikkojen kanssa käydyn jatkuvan dialogin sekä iLOQin verkkosivustojen pohjalta
Ympäristöjärjestöt (esim. CDP ja Ecovadis)	iLOQin vuorovaikutus sisältää kumppanuudet, jäsenyydet ja jatkuvan dialogin.	Tiettyihin ympäristöraportointiohjelmiin osallistuminen ja sitoutuminen
Muut liikkeenjohtoon liittyvät kumppanit, esim. asianajotoimistot, hallintajärjestelmien sertifiointielin, yliopistot, VTT, Business Oulu, kauppakamari, kiinteistöpalvelujen tarjoajat, työterveyspalvelut ja konsulttipalvelut, siivouspalvelut, rekrytointikumppanit	Teemme aktiivista yhteistyötä eri organisaatioiden kanssa, esim. yliopistojen kanssa tuotekehitykseen liittyen	Yhteistyön tekeminen monien seminaareihin ja tapahtumiin osallistuvien yhdistysten ja organisaatioiden kanssa
Yhteiskunta ja viranomaiset, esim. oikeudellisten velvollisuuksien noudattaminen	Lakien ja asetusten, raportoinnin sekä iLOQin eettisten ohjeiden ja yritysvastuun keskeisten periaatteiden noudattaminen	Paikallisen hyvinvoinnin sekä monimuotoisen ja demokraattisen yhteiskunnan tukeminen ja niihin liittyvien arvojen noudattaminen
Media	Ylläpidämme vuorovaikutusta median kanssa tiettyjen lehdistötiedotteiden kautta.	iLOQin viestintäpolitiikan noudattaminen, iLOQin julkaisemat haastattelut ja lehdistötiedotteet, sosiaalisen median kanavat. Vastuullisuuteen liittyvän viestinnän lisääminen sekä ihmisten inspirointi ja sitouttaminen vahvempien viestien avulla, esim. ensimmäinen viestintäkampanja LinkedInissä.



# GRI-sisältöindeksi

## GRI 102: YLEINEN SISÄLTÖ 2016

	GRI-sisältö	Sijainti	Lisätiedot
	102-1 Organisaation nimi	iLOQ konserni	
	102-2 Tärkeimmät toiminnot, tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	<a href="http://www.iloq.com/fi/yritys/tietoa-meista/">www.iloq.com/fi/yritys/tietoa-meista/</a>	
	102-3 Yhtiön pääkonttorin sijainti	<a href="http://www.iloq.com/fi/yritys/yhteystiedot/">www.iloq.com/fi/yritys/yhteystiedot/</a>	iLOQ Oy:n pääkonttori sijaitsee Oulussa, Suomessa.
	102-4 Paikkakunnat, joissa iLOQ operoi/toimii	<a href="http://www.iloq.com/fi/yritys/yhteystiedot/">www.iloq.com/fi/yritys/yhteystiedot/</a>	
	102-5 Omistusrakenne ja yhtiömuoto	<a href="http://www.iloq.com/en/investors/">www.iloq.com/en/investors/</a> , s. 31	
	102-6 Markkina-alueet	<a href="http://www.iloq.com/fi/yritys/yhteystiedot/">www.iloq.com/fi/yritys/yhteystiedot/</a> , s. 3	
<b>Organisaatio</b>	102-7 Organisaation koko	<a href="http://www.iloq.com/fi/yritys/yhteystiedot/">www.iloq.com/fi/yritys/yhteystiedot/</a> , s. 3	
	102-8 Tiedot henkilöstöstä ja työntekijöistä	s. 24-25, s. 29	
	102-9 Toimitusketjua ja sen hallintaa koskeva kuvaus	s. 22-23	
	102-10 Mahdolliset muutokset toimitusketjussa	s. 23	
	102-11 Riskien hallinta	s. 31	
	102-12 Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet ja aloitteet	s. 14, 15, 16	YK:n kestäväan kehityksen tavoitteet (SDG, Sustainable Development Goals)
	102-13 Ulkoiset vastuullisuuteen liittyvät olennaiset viiteryhvät, joihin iLOQ kuuluu	s. 35	



	GRI-sisältö	Sijainti	Lisätiedot
<b>Strategia</b>	102-14 Johdon kannanotot	www.iloq.com/fi/visio-ja-strategia,	
<b>Eettisyys ja moraalikysymykset</b>	102-16 Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	www.iloq.com/fi/visio-ja-strategia,	
<b>Hallinto</b>	102-18 Hallintorakenne	s. 31	
<b>Sidosryhmävuorovaikutus</b>	102-40 Luettelo sidosryhmistä	s. 35	
	102-41 Työehtosopimukset	s. 30	
	102-42 Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	s. 14	
	102-43 Malli sidosryhmien kytkennästä toimintaperiaatteisiin	s. 14	
	102-44 Avainteemat ja tunnistetut aiheet	s. 15	
<b>Raportointikäytäntö</b>	102-45 Toiminnan kokonaisuudet (entities), jotka ovat taloudellisen raportoinnin piirissä	s. 32	Kaikki konserniyhtiöt ovat sisällytetty raporttiin
	102-46 Vastuullisuuteen liittyvät avainsitoumukset	s. 14, s. 17	
	102-47 Luettelo olennaisista aiheista	s. 18	
	102-50 Raportointikausi		Raportointijakso on kalenterivuosi 1.1. 2021 - 31.12.2021
	102-51 Edellisen raportoinnin päiväys		iLOQin vastuullisuusraportti 2021 julkaistiin toukokuussa 2022
	102-52 Raportointitiheys		Vuosittain
	102-53 Yhteystiedot	s. 41	
	102-54 GRI-standardien mukaisuus	s. 3	
	102-55 GRI-sisältöindeksi	s. 36	
	102-56 Ulkoinen varmennus		Olemme aloittaneet järjestelmällisen vastuullisuustyön vasta vuoden 2021 aikana, jolloin yrityksen vastuullisuusstrategia rakennettiin osaksi yrityksen strategiaa. Raportointivalmius ei vastaa täysin vielä GRI-standardin vaatimusta ja sen vuoksi iLOQin vuoden 2021 vastuullisuusraporttia ei ole varmennettu. Varmennusprosessi on aloitettu ja seuraavan vuoden raportti varmennetaan."



## GRI Standardit

### GRI 200: TALOUDELLINEN VASTUU 2016

GRI-sisältö	Sijainti	Lisätiedot
201-1 Taloudellinen suorituskyky	iLOQin verkkovuosikertomus	<a href="https://annual-report.iloo.com/2021">https://annual-report.iloo.com/2021</a>

### GRI 300: YMPÄRISTÖVASTUU 2016

GRI-sisältö	Sijainti	Lisätiedot
<b>Energia</b>		
302-1 Organisaation oma energian kulutus	s. 13	
302-2 Toimittajien energiankulutus		Raportoidaan vuonna 2023
302-3 Energiaintensiteetti		Raportoidaan vuonna 2023
302-4 Energiankulutuksen vähentäminen		Raportoidaan vuonna 2023
302-5 Tuotteiden ja palveluiden energiantarpeen vähennykset		Raportoidaan vuonna 2023
<b>Päästöt</b>		
305-1 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	s. 13	
305-2 Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	s. 13	
305-3 Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	s. 13	
Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	s. 13	
Kasvihuonekaasujen vähentäminen		Raportoidaan vuonna 2023



## GRI 400: SOSIAALINEN VASTUU 2018

GRI-sisältö	Sijainti	Lisätiedot
401-1 Uuden henkilöstön palkkaaminen ja henkilöstön vaihtuvuus	s. 25	
401-2 Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	s. 26	
403-1 Työterveys- ja turvallisuusjärjestelmä	s. 26	
403-2 Vaaran tunnistaminen, riskinarviointi ja tapahtuman tutkinta	s. 26	
403-3 Työterveyspalvelut	s. 26	
403-4 Työterveys ja -turvallisuusasiat	s. 26	
403-5 Työntekijöiden työterveys ja työturvallisuuskoulutus	s. 26	
403-6 Työntekijöiden terveyden edistäminen	s. 26	
403-7 Työterveys- ja turvallisuushaittojen ehkäisy	s. 26	
403-9 Työtapaturmat	s. 27	

## GRI 404: KOULUTUS 2016

GRI-sisältö	Sijainti	Lisätiedot
404-1 Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	s. 28	Osaamiseen panostaminen
404-2 Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	s. 28	
404-3 Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	s. 28	



## GRI 405: MONIMUOTOISUUS JA YHDENVERTAISET MAHDOLLISUUDET 2016

GRI-sisältö	Sijainti	Lisätiedot
405-1 Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	s. 29	

## GRI 406: SYRJINNÄN TORJUNTA 2016

GRI-sisältö	Sijainti	Lisätiedot
406-1 Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	s. 28-29, 40	iLOQin Code of Conduct, <a href="https://codeofconduct.iloq.com/">https://codeofconduct.iloq.com/</a>

## GRI 417: MARKKINOINTI JA MERKINNÄT 2016

GRI-sisältö	Sijainti	Lisätiedot
417-2 Markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	s. 21	
418-1 Tunnistettujen kokonaismäärä	s. 21	





## Yhteystiedot

### Ympäristö

Erja Sankari  
Operatiivinen johtaja  
Puh. 044 435 2382  
erja.sankari@iloq.com

### Sosiaalinen

Minna Tuomikoski  
Henkilöstöjohtaja  
Puh. 040 3170 276  
minna.tuomikoski@iloq.com

### Hallinto

Timo Pirskanen  
Talousjohtaja  
Puh. 044 435 2329  
timo.pirskanen@iloq.com

## iLOQ konserni

Olemme digitaalisen pääsynhallinnan markkina- ja teknologiajohtaja.

iLOQ tarjoaa älykkään lukituksen sekä turvallisen kulun päivittäisessä käytössä oleviin rakennuksiin ja tiloihin. Vastaamme myös teollisuuden ja kunnallistekniikan alan tarpeisiin mobiileilla ja digitaalisilla ratkaisuilla, jotka tehostavat kulunjakamista ja -hallintaa sekä vähentävät elinkaarikustannuksia.

Olemme alan johtava paristottomien ratkaisujen innovoija, jonka laaja tuotevalikoima turvallisia ja kestäviä tuotteita on suunniteltu helpottamaan jokapäiväistä elämää.

[www.iLOQ.com](http://www.iLOQ.com)